

Congreso Iberoamericano de Educación

METAS 2021

Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos
Buenos Aires, República Argentina. 13, 14 y 15 de septiembre de 2010

ACCESO Y PERMANENCIA EN UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Evaluación y mejora de los procesos tutoriales en el Bachillerato. Estrategia para asegurar la permanencia dentro de un sistema educativo de calidad.

Ena Bella Armenta López¹;
Jesús Eutropia Vargas
Moreno²; Adriana Vargas³;
Lourdes Niebla Vargas
Moreno⁴

¹ ena_bella@hotmail.com

² leutropiava@hotmail.com

³ ady6503_@hotmail.com

⁴ lulis_niva@hotmail.com

DESARROLLO

“La educación tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su proyecto personal.”

Jacques Delors 1996

Las exigencias de un mundo de mercado, aunadas a los diferentes problemas sociales que se presentan a nivel global, nacional y local han mermado la calidad de los procesos educativos así como la eficiencia terminal, favoreciendo el rezago escolar y la deserción.

La sociedad del conocimiento, en donde las oportunidades de crecimiento están determinadas por la producción de nuevos saberes, demanda la búsqueda de caminos que aseguren calidad formativa en las instituciones educativas; promoviendo políticas que refuercen un modelo educativo centrado en el aprendizaje.

Ante esta situación, muchos han sido los esfuerzos por reestructurar los programas en función de los saberes, habilidades, actitudes y valores demandados por dicho mercado global, por lo que aun en países distintos, la competencia existente por ofertar las mejores alternativas educativas tanto a alumnos como al mercado laboral, ha llevado a la modificación de los criterios para la selección y permanencia de los aprendices en los centros escolares.

Basados en la desilusión que provoca en los alumnos el sentir que no son aptos, capaces, para ser parte de un sistema o institución educativa es que señalamos que esta misma búsqueda de la calidad nos puede llevar al aumento del rezago y la deserción.

La tutoría es planteada en México por diferentes organismos, ANUIES y SEP, como una alternativa de solución ante los altos índices de deserción y rezago, por tanto se considera un mecanismo que favorece, en un marco de reforma (RIEMS), la operación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque de competencias.

La Universidad Autónoma de Sinaloa, buscando la calidad educativa, decide implementar el PIT (Programa Institucional de Tutorías) como una estrategia para apuntalar la educación, atendiendo las recomendaciones de la UNESCO respecto al desarrollo de habilidades como aprender a aprender, a hacer, a ser y a vivir juntos. (Delors, 1996)

En la implementación del programa tutorial, se prestó apoyo y guía de parte de un grupo de docentes con experiencia, conocimiento y dominio de estrategias que favorecen los procesos de aprendizaje en el alumnado, con la intención de que éstos identifiquen sus limitantes, asuman sus responsabilidades y resuelvan de manera exitosa nuevas formas de enfrentar sus dificultades sociales, familiares, pero sobre todo académicas.

Este acompañamiento fue cada vez menos frecuente en la medida que el alumnado utilizó los nuevos conocimientos para el desarrollo y la implementación de sus propias estrategias, como resultado de procesos metacognitivos, propiciados por los tutores,

en la búsqueda del desarrollo de la autorregulación, que aproxima al alumnado a una toma de decisiones responsable.

La utilización de criterios comunes para la atención de las problemáticas presentadas por el alumnado permitió a los docentes tutores, mayor certeza sobre su proceder y claridad sobre el por qué y para qué de sus intervenciones, siendo pues, la experiencia frecuente y el análisis del resultado obtenido en la implementación de la tutoría lo que permitió tomar decisiones sobre que convenía hacer, que era posible hacer y cómo hacerlo en determinadas circunstancias.

Aun cuando la implementación del PIT-UAS se encuentra en una etapa temprana, ha sido posible observar en la práctica, que la diversidad de alumnos que son atendidos por el programa enfrentan una serie de situaciones sociales, familiares y académicas, que los llevan a problematizar su ingreso y tránsito por el bachillerato en una diversidad de circunstancias, que pueden, de alguna manera, clasificarse en grupos y diseñar una serie de lineamientos generales para la atención individualizada de cada uno de ellos.

Como resultado de las experiencias adquiridas en el PIT-UAS, surge la inquietud sobre la posibilidad de haber obtenido mejores resultados si otra institución con experiencia en los procesos tutoriales nos hubiese acompañado y guiado en la implementación del quehacer tutorial.

Considerando el carácter único de las instituciones educativas, resultante de la realidad compleja en la que se encuentran insertas, pero atendiendo a las situaciones comunes a las que se enfrentan como parte de esta sociedad global, es que discurrimos que podrán ser similares las problemáticas a que se enfrentan los alumnos y docentes involucrados en la implementación de programas tutoriales y por tanto es viable recurrir a instituciones con mayor experiencia y conocimiento sobre los alcances de la implementación de dichos programas de acompañamiento y seguimiento del alumnado en sus procesos de aprendizaje.

De esta reflexión, sobre la implementación del PIT-UAS, se desprende la trascendencia social y la utilidad de esta comunicación, la cual aspira a plantear la necesidad de llevar a la práctica tutorías interinstitucionales que favorezcan implementaciones exitosas y por ende el aseguramiento no sólo de la permanencia del alumnado dentro de sistemas educativos de calidad, sino la atención y aprovechamiento de la zona de desarrollo potencial de estos, asegurando su incorporación exitosa a la sociedad del conocimiento.

Pensando en que la tutoría es propuesta en las últimas reformas de la educación media superior, de México, como una estrategia que apuntala la educación y posibilita la oferta de programas con mayor calidad formativa para el alumnado, se entiende que la implementación por las diferentes instituciones conlleva replanteamientos en el quehacer pedagógico.

La misma incertidumbre que se presenta en el alumnado al enfrentarse a nuevas situaciones problemáticas se observa en las instituciones y sus docentes al iniciar la implementación de nuevas estrategias.

Por esta razón es que planteamos la necesidad de un apoyo, acompañamiento y guía por parte de instituciones con mayor expertiz en procesos tutoriales.

Se trata de un trabajo colaborativo, que en la búsqueda de respuestas a las exigencias sociales de formación integral de calidad se apoye en el intercambio de experiencias, haciendo uso de la tecnología para posibilitar la socialización de las problemáticas resultantes de la implementación de programas tutoriales.

En la medida en que las instituciones noveles en prácticas tutoriales se apropian del conocimiento de estrategias que le sean compartidas, se irán adecuando y desarrollando sus propios procesos o formas de implementar la tutoría, contextualizando en su propia realidad.

Con la intención de propiciar la reflexión colectiva, resulta necesario identificar las prácticas comunes de la acción tutorial en Iberoamérica, así como cuáles han sido los resultados de las tutorías en relación con el favorecimiento del acceso y permanencia en una educación de calidad.

Creemos que la colaboración interinstitucional sobre procesos tutoriales habrá de convertirse en una constante que permita la renovación y reestructuración de las estrategias necesarias para dar respuesta a las necesidades y demandas globales, nacionales y locales de manera positiva.

Si la educación tiene como misión hacer fructificar los talentos y capacidades de cada individuo, la cooperación interinstitucional en lo relativo a la implementación de programas tutoriales, tendrá como objetivo lograr la inserción exitosa del alumnado en la educación media superior, disminuyendo la deserción y el rezago, contribuyendo así a la mejora de la calidad del sistema educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Baquero R. *Vigotsky y el aprendizaje escolar*, Edit. AIQUE, 2003.

Beltrán J. y Suárez Domínguez JL. *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Editorial Universidad Veracruzana. Primera Edición 2003.

Bisquerra, R. *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Barcelona, España, Edit.Praxis.

Castañeda Figueiras, S. y Ortega I, *Guía Integral para el Tutor de Educación Superior (GITES)* México: UNAM, 1999

SEP, *Competencias Genéricas y el Perfil del Egresado de la Educación Media Superior*, 2008.

Cuén Ojeda H.M. *Plan Buelna de Desarrollo Institucional 2005-2009*. UAS. Sinaloa, Méxic., 2005.

Espinar Bellon, A., *Manual técnico del tutor*, Madrid, Edit. Ágora. 1989.

González Ceballos, R y Romo López, A (compiladores). *Detrás del acompañamiento. ¿Una nueva cultura docente?* Dirección General de Publicaciones. Universidad de Colima. 2005.

Latapí Sarre, P., *La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*, en Revista de la Educación Superior, núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1988, pp. 5-19.

Marchesi, A y Martín, E. *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Editorial alianza: Madrid. 1998.

Martínez, R. *Manual para tutorías y departamento de orientación*, Barcelona, España, Ed.Praxis, 2003.

SEP, *Metodología para la acción tutorial en el Bachillerato General*, 2008.

Programa Institucional de Tutoría, ANUIES, 1992. Disponible para consulta en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

SEP, *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*, 2007.

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE TUTORIA. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Editorial ANUIES. Segunda Edición. México 2001. Libro en

RIEMS., *La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México, Enero 2008. Consultar en la página electrónica de la DGB (www.dgb.sep.gob.mx)

Secretaría de Educación Pública. *Programa Nacional de Educación 2001-2006*. En línea

Solé, I. *Orientación Educativa e intervención psicopedagógica*, Barcelona, España, Edit. Horso, 1998.

Valdivia, C., *La Orientación y la Tutoría en los Centros Educativos: Cuestionario de Evaluación y Análisis Tutorial*, Bilbao, España, Ed. Mensajero, 1998.

SEP, *Metodología Para el Desarrollo de la Acción Tutorial en el Bachillerato General*, DGB/DCA/09-2008, fecha de consulta 10 de julio de 2010, disponible para consulta en: http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion_academica/actividadesparaescolares/orientacioneducativa/metodologia_accion_tutorial.pdf