

**Congreso Iberoamericano de Educación**

**METAS 2021**

Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos  
Buenos Aires, República Argentina. 13, 14 y 15 de septiembre de 2010

## **ACCESO Y PERMANENCIA EN UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD**

Estrategias de acceso a la educación pública universitaria. Un  
proceso dinámico.

Ana Maria Ungaro-  
Maria Begoña Rodríguez <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional de La Plata - Facultad de Informática- LINTI- Argentina

calle 50 y 120 CP 1900 La Plata- Prov. Bs. As. Argentina.

[anaungaro@info.unlp.edu.ar](mailto:anaungaro@info.unlp.edu.ar) , [bego@info.unlp.edu.ar](mailto:bego@info.unlp.edu.ar)

## **Sección del congreso:**

Acceso y permanencia en una educación de calidad

## **Palabras claves:**

Acceso a la educación superior, educación inclusiva, autoevaluación institucional, estrategias y planes de mejoramiento, calidad académica.

## **Resumen:**

El acceso y la permanencia en la universidad son temas que generan discusiones académicas y que en el marco de la educación superior pública, traen conflictos que evidencian la reflexión sobre el sentido y misión de la institución misma.

La preocupación por una educación que incluya, que atienda la diversidad cultural de los jóvenes estudiantes y que garantice condiciones de equidad y calidad es un desafío y compromiso al que no se puede renunciar.

Esto pone a las instituciones en una búsqueda incansable y permanente, para el desarrollo de estrategias políticas institucionales que trabajen en tal sentido.

En el contexto de un programa de mejoramiento institucional<sup>2</sup>, se trabaja en la actualidad en el desarrollo y puesta en marcha de un proceso de autoevaluación institucional. Este proceso continuo ha permitido abordar y profundizar diferentes dimensiones de la vida institucional.

Focalizamos aquí, la problemática del acceso a la educación superior. Como instrumento para el análisis y proyección de acciones se han utilizado los aportes de la autoevaluación institucional, que promueven el desarrollo de planes de mejoramiento.

El propósito es que diferentes estrategias institucionales sistematizadas y organizadas impacten en el funcionamiento, se incorporen a lo cotidiano, y de esta manera incrementar la calidad de la vida académica.

La autoevaluación es una herramienta que ayuda a la construcción de reglas de funcionamiento que a la vez promueven el fortalecimiento organizacional. Por otra parte la planificación estratégica es un proceso sistemático y riguroso de investigación para formular e implementar acciones prioritarias.

Así, la evaluación y planificación entran en un campo cruzado donde una alimenta a la otra en forma dinámica.

---

<sup>2</sup> Facultad de Informática (2009): Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional. (E 3300-9309).

El objetivo en este trabajo es contextualizar las estrategias de ingreso, analizar como han impactado en la retención de alumnos y proyectar cambios que permitan contener a los ingresantes a la carrera.

### **Recorrido por el contexto histórico institucional, introducción:**

La articulación, ingreso y permanencia en el sistema de educación superior son temas que generan discusiones académico institucionales y que en el marco de la educación superior pública, traen consigo conflictos políticos que ponen de manifiesto la reflexión a cerca del sentido y misión de la institución misma.

Abordar estas cuestiones implica reconocer que su consideración debe tomar y atender, diferentes aristas que consideren su complejidad. Es decir, mirar la problemática del ingreso desde diferentes ángulos para analizarla de manera completa y así encontrar los puntos coyunturales que serán los iniciales para la construcción de propuestas de trabajo.

En el marco de una planificación estratégica y prospectiva, este abordaje supone trazar líneas de trabajo dinámicas, que de alguna manera contribuyan al ingreso de los jóvenes a la universidad (en consonancia con la normativa vigente de la Universidad).

Por otro lado, los procesos de autoevaluación proporcionan información que tiene sentido en tanto se pueda transformar en estrategias de acción fructíferas que ayuden a la institución en la búsqueda de propuestas en torno a esta problemática<sup>3</sup>

Pensar, en el ingreso a la universidad, es pensar en los “jóvenes sujetos” que habitan estos espacios, reconociendo la complejidad desde la que se constituyen la o las identidades.

Los marcos institución, la política y estrategias de ingreso llevada a delante, los posible aciertos y errores de las mismas como también una reflexión que permite pensar y plantear el tema del ingreso y la contención de los estudiantes en el universidad es lo que tratemos de hacer en los apartado siguientes.

En la Universidad Nacional de La Plata el debate en torno a los sistemas de admisión e ingreso no ha sido solamente una discusión entorno a los recursos financieros sino

---

<sup>3</sup> ESTRATEGIAS PARA EL ACCESO Y RESGUARDO DE LA INFORMACION EN LOS PROCESOS DE EVALUACION INSTITUCIONAL Autores: *Patricia Bazán, María Begoña Rodríguez, Ponencia presentada*, Tercer Congreso de Educación en Ciencia y Tecnología . Comunicación oral “Estrategias para el acceso y resguardo de la información en los procesos de evaluación institucional”. Ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca. Del 2 al 5 de junio 2009.

también la preocupación por desarrollar estrategias que permitieran atender esta reconocida complejidad.

Como resultado se ha elaborado documentación institucional plasmada como “Estrategias de ingreso” en la que las diferentes unidades académicas definen sus propuestas. Así el ingreso se convirtió en una temática que genera posicionamientos político – ideológicos diferentes y contrapuestos.

La Universidad, sostiene entre sus principios a la enseñanza estatal, pública y gratuita. Su fuerte compromiso social se encuentra plasmado en el compromiso que asume en la frase: “Responder a la demanda de la sociedad por educación superior, promoviendo la equidad social, custodiando la igualdad de oportunidades y mejora de la calidad de la oferta pública<sup>4</sup>”.

En particular, en lo que se refiere al ingreso, en su nuevo Estatuto (2008) el artículo 20 establece: “El ingreso a la UNLP es de carácter libre e irrestricto. Serán considerados estudiantes de la UNLP todos aquellos inscriptos que acrediten haber finalizado los estudios secundarios, garantizando el libre acceso y la igualdad de oportunidades para iniciar los estudios de grado”.

Por otra parte el marco normativo dado por la Ordenanza 271 de la UNLP en el que se establecen los lineamientos generales del sistema de admisión dice en su artículo 1º: “Los sistemas de ingreso a las distintas unidades académicas que conforman la Universidad, tendrán como objetivo nivelar los conocimientos de los estudiantes de acuerdo a los contenidos de cada carrera, de modo de favorecer la articulación con los niveles educativos medio y polimodal”.

Los requisitos de admisión se establecen anualmente por Resolución de la UNLP. En ella se establecen las condiciones generales<sup>5</sup> a las que se les da amplia difusión desde la Universidad, desde la Facultad a través de la página Web y desde el Área Enseñanza además de utilizar los medios de difusión local y nacional.

Cada año, las Facultades deben presentar su documento “Estrategias de Ingreso<sup>6</sup>” en el que se detallan las características y particularidades de cada una de las modalidades adoptadas.

Dentro de las diferentes estrategias<sup>7</sup> de ingreso que conviven en la UNLP, la Facultad de Informática cuenta con una propuesta que promueve actividades curriculares para los futuros estudiantes relacionadas con el desarrollo de contenidos afines a los que serán vistos durante el primer año de la carrera, además de la realización de charlas de introducción a la vida universitaria.

---

<sup>4</sup> UNLP. (2008): Plan Estratégico de Gestión 2007-2010

<sup>5</sup> Resolución del HCS es emitida cada año y establece pautas tales como fechas de inscripción, requisitos administrativos y fechas máximas para presentar la documentación correspondiente al cumplimiento del nivel medio.

<sup>6</sup> Normativa de UNLP “Estrategias de Ingreso”

<sup>7</sup> Programa de Autoevaluación Institucional Informe Final Diciembre 05 -UNLP- Se identifican diferentes para el Ingreso: las que no desarrollan sistemas de admisión específicos, las de admisibilidad mediante evaluaciones de conocimientos y admisión según resultados y las implementan actividades curriculares de formación para los ingresantes –pag. 36.

A lo largo de los años se pueden distinguir distintos momentos en cuanto a las políticas de admisión en las carreras vinculadas con la disciplina, que han marcado el rumbo<sup>8</sup>:

En los años 70 se implementó el llamado ingreso con cupo que ha sido una triste etapa para la UNLP en general y que reguló el acceso a todas sus carreras, culminando en el año 83 cuando se recuperó el gobierno democrático y con ello la autonomía universitaria.

En esos años el cupo a la carrera, por entonces Calculista Científico en la Facultad de Ciencias Exactas, era de entre 50 a 100 alumnos, el ingreso se organizaba en tres materias: Matemática, Física y Comprensión lectora.

El proceso democrático permitió que cada facultad delineara modalidades propias, así en el 84 el ingreso a la disciplina consistió en un curso de dos meses de duración con dos asignaturas (Matemática y Física) y un examen de carácter eliminatorio, esta modalidad fue la misma para todas las carreras de la Facultad de Ciencias Exactas.

Otro momento importante de cambio fue la incorporación al curso de ingreso de una asignatura del campo disciplinar de la informática, esto coincidió con el inicio de la implementación de la Licenciatura en Informática (1987).

Una particularidad que se mantiene hasta la actualidad es que se comenzaron a elaborar guías de apoyo para el desarrollo de los contenidos del ingreso. Las asignaturas eran en ese entonces Matemáticas e Informática, el carácter del examen pasó a ser no eliminatorio con la obligación de cumplir con el 80% de asistencia.

Hacia la década del 90 la modalidad de ingreso, delineada en la Facultad de Ciencias Exactas, se mantuvo sin mayores modificaciones siendo libre, gratuita y sin cupo. Desde el 97 los requisitos son el cumplimiento con el 80% de asistencia al curso y presentación al examen obligatorio no eliminatorio, existiendo también la opción de examen libre.

A partir de la creación de la Facultad de Informática, con su primer ingreso en el año 2000, se creó una Comisión Asesora del HCA, y una Dirección, dependiente de la Secretaría Académica, que se encarga de los temas referidos al mismo.

Desde el año 2002 el curso se compone de tres asignaturas: Expresión de Problemas y Algoritmos, Conceptos de Organización de Computadoras y Matemática 0; las cuales articulan con las materias de primer año de la carrera.

Históricamente estas modalidades de acercamiento a la disciplina se han acompañado con distintas acciones tendientes a la adecuación a la vida universitaria y la transición desde el nivel medio.

Se ha logrado construir una estrategia de ingreso sólida en cuanto a los contenidos y articulación hacia la vida universitaria y se siguen ensayando nuevas estrategias de acercamiento y difusión hacia los futuros aspirantes.

---

<sup>8</sup> Relevamiento sobre vivencias de las distintas modalidades a través de los años. Recopilación Secretaría de Autoevaluación de la Facultad de Informática - Noviembre 2008

Este breve recorrido da cuenta de los vaivenes político institucional que atraviesan la definición de esta política como también evidencia que no es una problemática exclusivamente académica sino que su trama es más compleja.

## Marco de reflexión teórica

La Universidad de La Plata puede caracterizarse por su fuerte impronta moderna<sup>9</sup>, su creación y principios fundacionales han respondido a la lógica de pensamiento liberal preocupada por la eficiencia y el progreso dada por la industrialización, el desarrollo de la ciencia y el pensamiento racional.

Los individuos tienen la oportunidad de acceder a los bienes a partir de condiciones de equidad para disfrutarles de manera personal en el marco de la democratización de las capacidades individuales.

Es así como el proyecto moderno, entre sus rasgos distintivos esta la idea de libertad, igualdad y justicia. Apoyada en la racionalidad desplazándose hacia la búsqueda de la verdad dada por la ciencia y la razón, pilares de progreso y caminos para alcanzar la felicidad del “hombre universal”.

García Canclini plantea que son cuatro los movimientos básicos que constituyeron a la modernidad: **el proyecto emancipador** (tiene que ver con la secularización de los campos culturales y forman parte de la racionalización de la vida social y la individualización creciente), **el proyecto expansivo** (busca extender el conocimiento y posesión de la naturaleza, la producción, la circulación y el consumo de los bienes, se manifiesta en la producción y descubrimientos científicos y el desarrollo industrial), **el proyecto renovador** (el mejoramiento e innovación permanente asociada a la naturaleza y la sociedad liberada de toda prescripción sagrada y por otro lado los signos de consumo masificado) y **el proyecto democratizador** (movimiento de la modernidad que confía en la educación, la difusión del arte y los saberes especializados para lograr una evolución racional y moral).

Este marco es la base sobre la que se alza la UNLP y el mismo que hasta hoy muchos lo sostienen, es decir que su preocupación por la búsqueda incansable de verdad fundamentada, la necesidad por que sus producciones en el ámbito del saber estén al servicio de toda la sociedad. Estos principios si bien a simple vista parecen contradictorios con los de la sociedad actual no lo son tanto.

Autores como Giroux plantean que en los tiempos de hoy no hay una , contraposición en los principios sino es que hay una mirada diferente de lo que es la igualdad, la libertad, la justicia para lograr un mundo mejor.

---

<sup>9</sup> Universidad cautiva Legados Marcas y Horizontes. Organizados P. Krotzsch. Cap. C. Suasnabar: Debates Universitarios y político-pedagógicos en la UNLP(1966 y 1973: continuidad institucional y racionalización política. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.

Ahora lo cierto es que los sujetos que componen la universidad son otros, por lo que se hace necesario tener una visión no lineal de la historia y la cultura. Es decir que la cultura no es algo universal y unificado sino que se transforma en una multiculturalidad, se pluraliza y como consecuencia surgen las identidades.

Villalobos dice, "Pensar en la juventud actualmente, es pensar en un concepto que alude a un momento de vida que se constituye socialmente con base en referencias biológicas, sociales, psicológicas y culturales (concepto que ha ido cambiando). Los jóvenes de hoy son diferentes, experimentan la cultura de manera diferente, el desarrollo de las comunicaciones y los medios electrónicos son parte de estas experiencias culturales. La condición de juventud es múltiple, movidiza y transfronteriza".<sup>10</sup>

Estos movimientos, que vive la universidad como parte integrante de un sistema social, son rasgos de la modernización en aspectos económicos y sociales que también abarcaron otras transformaciones culturales que dan cuenta de lo que puede llamarse el carácter de masa. Estas modificaciones traen consigo cambios en los procesos sociales que en este caso supone la ampliación en el acceso a los bienes culturales<sup>11</sup>.

La industrialización, el desarrollo de los medios de comunicación masivos, el surgimiento de la clase empresaria, la burocratización, la secularización y la producción en masa proponen nuevos planteos en el marco de las problemáticas de la educación superior y en relación con el acceso a la misma buscan la masificación.

Las discusiones actuales en relación con el acceso a los estudios superiores conduce a temas vinculados a conflictos coyunturales como también entra en cuestiones estructurales del interior del propio sistema tanto general como en particular.

A nivel mundial nos encontramos con cambios en los escenarios de la realidad que no pueden dejarse de lado, entre ellos esta la expansión de las demográfica, el crecimiento de la políticas de mercado, el nuevo papel del estado y la nueva organización social con la redefinición de conceptos tales como territorio y ciudadanía, el avance de las nuevas tecnologías, el lugar que ocupa el conocimiento, la educación tanto en las agendas de gobierno como en organismos internacionales<sup>12</sup>.

---

<sup>10</sup>Rene Pedroza Flores y Guadalupe Villalobos, Entre la Modernidad y la Posmodernidad: Juventud y educación superior. EDUCERE. Artículos arbitrados 2006... Algunos rasgos de la juventud actual: La idea de territorio movidizo de identidades, de travesía entre la adaptación y la resistencia activa y pasiva, el emprendimiento y empresarialización de la subjetividad y la ruptura de la felicidad entre el discurso y la realidad.

<sup>11</sup>P. Krotzsch Organizador Universidad cautiva Legados Marcas y Horizontes.. Cap. C. Suasnabar: Debates Universitarios y político-pedagógicos en la UNLP(1966 y 1973: continuidad institucional y racionalización política. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.

<sup>12</sup>P. Krotzsch Organizador Universidad Cautiva. Legados Marcas y Horizontes. Cap. Bracchi y otros: Políticas en educación superior: el ingreso a los estudios universitarios en la UNLP. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.

En la educación superior estos cambios se reflejan en el impacto de estos cambios a través de la expansión de su matrícula, en sus estructuras curriculares, en su financiación.

El crecimiento de la matrícula no solo trae consigo aparejado problemas relacionados con la financiación sino también con la oferta formativa y necesidad de re pensar los sistemas de admisión y permanencia de los jóvenes estudiantes en el nivel.

La desarticulación y segmentación del sistema educativo, se manifiestan en el paso que se da entre los niveles educativos, entre el sistema de educación media y el superior, y se reflejan en las “tasas de mortalidad estudiantil”<sup>13</sup> en los primeros momentos de los estudios universitarios. Es decir que, en términos pedagógico-didácticos, el fracaso escolar es una problemática que esta fuera del propio sistema, poniendo como responsables a los sujetos individuales; de esta manera, el sistema, se mantiene al margen de pensar estrategias que promuevan la articulación entre niveles y como también la ampliación del acceso de la mayor cantidad de jóvenes.

El pasaje del nivel medio al superior, constituyen el entramado de la problemática del joven estudiante que inicia un nuevo recorrido y que como tal requiere ser aprehendido. Los rasgos constitutivos de cada nivel son muy diferentes, modifican las condiciones de vida para un número importante de estudiantes y también el nivel de autonomía para afrontar su propia formación,

¿Qué sucede cuando un sujeto inicia sus estudios superiores?

Para Popkewitz, la escolarización en la universidad, como producto de la modernidad juega un papel importante como generadora de cultura e identidad, desarrolla un proceso de gubernamentalidad en el horizonte de formación a través del currículo como sistema de razón que integra las reglas y estándares de los objetivos de gobernación de la reflexión y la acción. Sacristán señala por su parte que el proyecto educativo corresponde a un determinado proyecto cultural en tanto se lo considere como producto histórico.

La razón se expresa así, como un campo de práctica cultural en la fabricación histórica de la escolarización, que en la modernidad significa dar cuerpo a la idea de hombre universal. De esta manera, la escuela de la modernidad articula cultura, razón y progreso.

La realidad que vivimos hoy pone en evidencia el fracaso de los principios modernos, de la escolarización, su crisis y la necesidad de repensarla.

Este contexto pensar la escolarización significa superar la tentación de invisibilidad del otro, es decir en no reconocer la diversidad de concepciones de vida y de expresiones prácticas.

---

<sup>13</sup> Bracchi y otros Op. Cit. Mortalidad estudiantil, se alude a procesos de selección social, legitimando dicha selección al transferir al plano individual y/o familiar las responsabilidades del fracaso escolar.

Nos interesa pensar esta temática articulándola con dos conceptos mas que venimos trabajando y que son la planificación estratégica<sup>14</sup> y prospectiva y los procesos de auto evaluación institucional<sup>15</sup>

La introducción de los temas de la evaluación y del mejoramiento de la calidad implicó la puesta en debate de cuestiones relacionadas a los procesos de cambio experimentados en las propias naciones latinoamericanas. De esta manera la evaluación ha promovido la discusión acerca de un proceso que en su interioridad viene a modificar la organización del sistema de educación superior y su relación con el estado, así como también causa igual relevancia en su estructura y valoración.

La evaluación emerge entonces como un contenido clave Al respecto J.Brunner[1] dice que la evaluación es un instrumento eficaz para establecer una forma de regulación y conducción en las universidades orientados a la mejora de su calidad.

Y en el segundo caso, estaríamos hablando de procesos y prácticas que los sujetos implicados promueven con la intención de comprender la realidad en la que están inmersos, analizarla, identificar problemas y pensar mejoras.

Ante esto la pedagogía crítica entiende que el proyecto pedagógico debe estar entramado permanente por aspectos políticos, de autoridad y procesos democráticos.

Aquí el educador es una figura fundamental ya que es quien debe comprender el sentimiento y la ideología, configuran el conocimiento, las resistencias y las identidades.

En relación con la educación superior hay que entender al alumno como sujeto con sus sentimientos para poder generar cambios en los procesos formativos y también el compromiso del docente y su profesionalismo en el trabajo.

## **Caso**

El ingreso a la facultad es libre, es decir que toda aquellos alumnos que se inscriben podrán comenzar a estudiar.

En relación con esto podemos decir que inician los estudios en la facultad de informática una “masa de alumnos” de aproximadamente 897 aspirantes y que ingresan 689 jóvenes estudiantes.

---

<sup>14</sup> Memorias del VI Taller Internacional Innovación Educativa-Siglo XXI (InnoEd '2009): ISBN: 978-959-16-1045-4 PLANIFICACION DEL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL. EXPERIENCIA EN LA aplicación DE UNA TECNICA Autores *Patricia Bazán, María Begoña Rodríguez, Ana María Ungaro*

<sup>15</sup> Facultad de Informática (2008): SubPrograma de Generación y Resguardo de la Información.. (E 3300-10711/08)

Aspirantes	Ingresantes	voluntaria	curso	eliminatória	eximidos
897	689	3,7 %	93,60%	1,25 %	1,46%

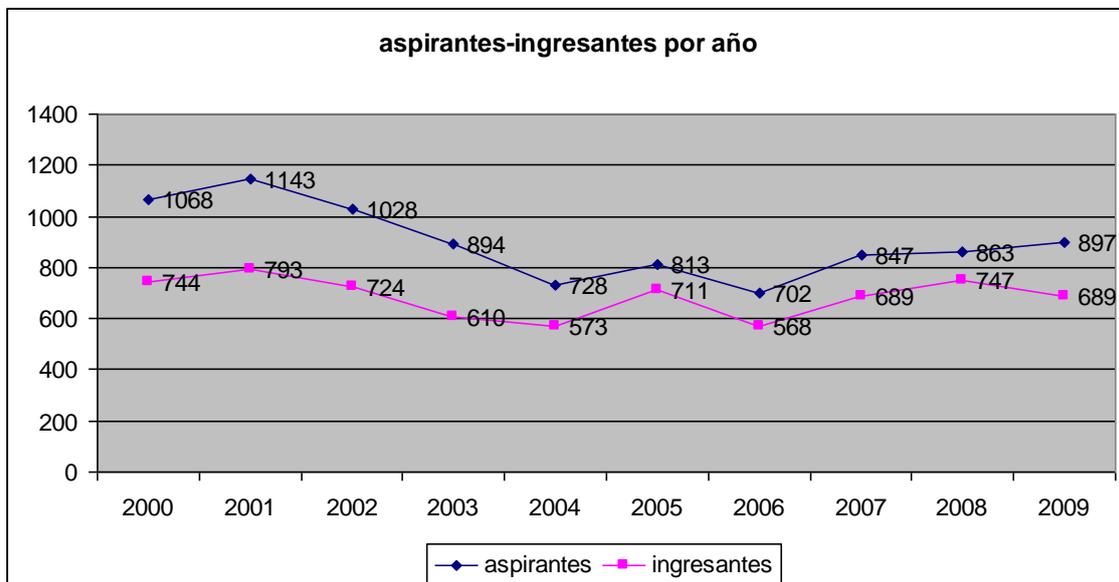
En el año 2009, sobre un total de aspirantes e ingresantes, el 93,60% de alumnos ingresaron bajo la modalidad de ingreso por curso y el 3,7% por aprobar las pruebas voluntarias.

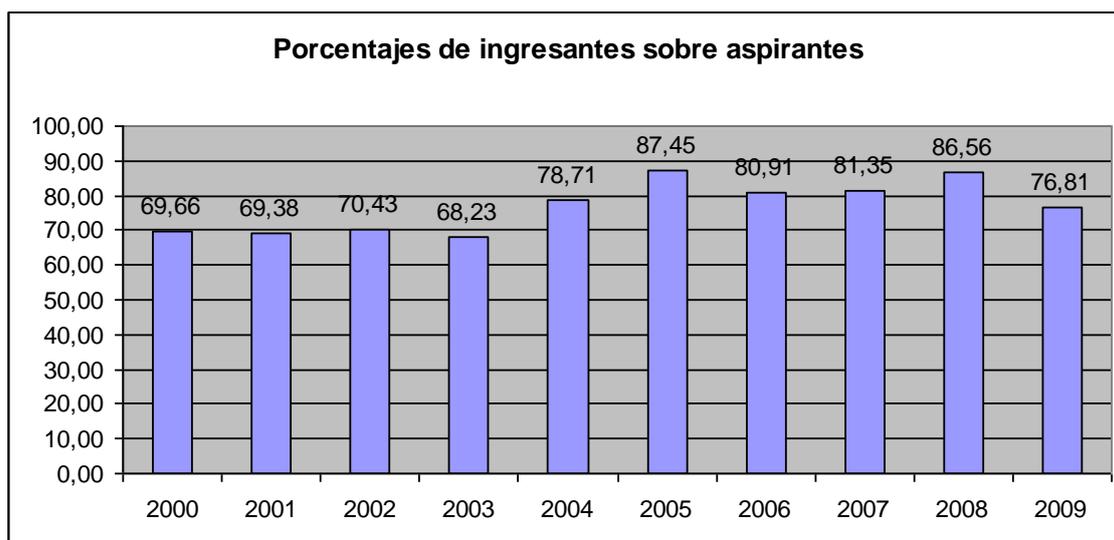
Hace casi una década que la estrategia de ingreso se ha estabilizado.

En cuando a los datos podemos ver que en la primera etapa el porcentaje de relación entre aspirante e ingresantes es de 30 % y en la etapa posterior ( donde ya la estrategia de ingreso se estabiliza), asciende y se aproxima llegando a su pico máximo en el año 2005 con un porcentaje de relación 13 %, es decir que un 87 % de aspirantes fueron efectivamente ingresantes.

En los años posteriores esta relación llego en el 2008 a un 14% y el 2009 presenta un porcentaje más desfavorable de un 23 % pero no se ha retornado al 30% del año 2000.

Analizando el cuadro, vemos que los datos dan cuenta que hay un grupo de alumnos que no inician sus estudios.





En un recorrido de 10 años podemos ver que este grupo ha tenido variaciones pero en los últimos 7 años la relación aspirantes ingresantes a mejorado positivamente habiendo años en los que la relación es mejor que en otros.

Entrando en un análisis más detallado podemos ver que entre el 2000 y el 2003 la relación entre aspirantes e ingresantes ronda el 69% de ingresantes. Pero a partir del 2004 se observa una mejoría, es decir que aumenta el número de ingresantes y se achica la distancia entre ingresantes y aspirantes.

Este análisis en cuanto a los datos cuantitativos.

Pero analizando la propuesta de ingreso encontramos alternativas que buscan favorecer o crear buenas condiciones para que los jóvenes ingresantes sean acompañados y contenidos institucionalmente en su tránsito inicial.

Para esto se desligan varias acciones que comienzan con estrategias que permitan articular con el nivel medio<sup>16</sup> las que por el momento consisten en la difusión de la carrera a través de visitas y charlas<sup>17</sup> a instituciones, y por otro lado la organización de visitas de jóvenes interesados a la facultad.

A demás y en consonancia con las ideas planteadas en el marco teórico, se propone la realización de una modalidad de "ingreso a distancia"<sup>18</sup>. Esta propuesta es de carácter voluntario y se la conoce como "Curso de pre-ingreso".

<sup>16</sup>UNLP. (2008): Plan Estratégico de Gestión 2007-2010. Programa de articulación de la secretaría Académica.

<sup>17</sup> ExpoUniversidad. Charlas a escuelas que lo soliciten.

<sup>18</sup> Preingreso: que se desarrolla durante los meses de septiembre y noviembre. Este curso es de carácter voluntario, con una modalidad a distancia, destinado a alumnos del último año del nivel medio y a docentes de escuelas medias y con los mismos contenidos que el Curso presencial.

En términos generales la podemos describir como una propuesta a distancia (Plataforma Web-UNLP) donde los futuros aspirantes cursan con una modalidad virtual, contando con tutores que los acompañan.

Esta modalidad se ofrece en la Facultad desde el 2004. En la actualidad el preingreso a distancia esta integrado a una estrategia institucional<sup>19</sup> del nivel central que procura la inclusión y contención para el acceso a la educación universitaria. Este programa es desarrollado por la Dirección de Educación a Distancia de la Secretaría Académica de la UNLP.

Sus objetivos son favorecer las estrategias de articulación con la escuela media y contribuir a la formación y permanencia de los futuros estudiante universitarios.

En el caso particular de Informática permite el entrenamiento de los futuros aspirantes para rendir, las pruebas voluntarias generales<sup>20</sup> o insertarse en el curso presencial. En seguimiento de los inscriptos se realiza a través de tutorías virtuales.

Este sistema facilita la orientación a los interesados en las carreras de la Facultad siendo especialmente adecuada para atender a aquellos que no residen en la ciudad, teniendo en cuenta que la procedencia de los alumnos de la Facultad tiene una distribución del 49% de La Plata, un 43% del interior de la provincia de Bs As y el resto de otras provincias.<sup>21</sup>

Esta modalidad es de carácter abierto y voluntario siendo una oferta que se desarrolla entre los meses de septiembre y noviembre.

Conforme a las opiniones de docentes de los primeros años y en función de sus datos estadísticos que permiten un seguimiento de estos alumnos, los estudiantes que optan por esta modalidad se caracterizan por tener un buen desempeño en el primer año de la carrera. Por otra parte los alumnos que la transitan, de acuerdo a las encuestas que se realizan, la consideran muy útil.

Es de destacar que, para esta modalidad y según datos del Ingreso 2008<sup>22</sup> se inscribieron aproximadamente 180 estudiantes pero los que efectivamente lo realizan fueron alrededor de 50.

Mientras que para el Ingreso 2009 se inscribieron 185, siendo 40 los que la realizaron, de los cuales el 80% termino ingresando a la facultad.

Otra fuente de información importante, son las encuestas<sup>23</sup> que se vienen realizando a los ingresantes desde el 2008 y que arrojan resultados favorables en cuanto a la atención brindada por los coordinares, las clases recibidas durante el Curso de Ingreso y su articulación con las asignaturas de primera año.<sup>24</sup>

---

<sup>19</sup> Plan estratégico UNLP. Gestión unio2007 / mayo 2008 Pág. 36 y 48

<sup>20</sup> Folletería institucional de Ingreso

<sup>21</sup> Anuario estadístico 2008. Informe anual comparado de indicadores de la UNLP. Publicación Institucional de la Universidad Nacional de la Plata 2009

<sup>22</sup> Fuente de información la proporciono la Dirección de Ingreso y asesoramiento pedagógico.

<sup>23</sup> Encuesta para alumnos – exp. 3300-9309/2

<sup>24</sup> HCA Informe del decano 15-5-08 y Expediente 3300-488/09-000

Por otra parte los datos proporcionados indican que el 93% de los aspirantes que respondieron la encuesta de opinión y transitaron por esta propuesta la calificaron en una escala del 1 al 10 entre 7 y 10 puntos.

Según estas encuestas los ingresantes tiene una opinión favorable, próxima al 50 %, en relación con las asignaturas que se dictan durante el ingreso relacionadas con las disciplinas Expresión de Problemas y Algoritmos, y Conceptos de Organización de Computadoras.

Mientras que la asignatura del área matemáticas es la que arroja opiniones menos favorables, en lo que hace al contenido, su articulación con las asignaturas de primer año y la atención de los coordinadores.

Haciendo un recorrido general por la estrategia de ingreso desplegada la podemos analizar desde dos dimensiones diferentes una que hace a aspectos generales que tiene que ver con las condiciones institucionales y marcos normativos y políticos que permiten viabilizar y poner en funcionamiento una estrategia de este tipo.

En relación con esto esta creada la Dirección de Ingreso y Asesoramiento Pedagógico que es la entidad responsable de elaborar la propuesta y ponerla en marcha y también quien realiza ajustes y mejoras. Por otro lado el consejo académico es el órgano formal que otorga aval político al desarrollo de la estrategia.

Por otro lado hay una dimensión operativa en la que encontramos problemáticas relacionadas con la implementación de la propuesta, como la elaboración de material de apoyo tanto para los docentes como para los alumnos, la selección de los docentes, equipamiento e infraestructura necesaria, la difusión que se encuentra en manos del la Dirección de ingreso.

Por último una dimensión académica relacionada con las condiciones que deben ser respetadas para el ingreso ( asistencias y acreditación) como también, la implementación de los espacios curriculares del curso y los contenidos que se desarrollan la intensidad y profundidad de los mismos como su articulación con los contenidos de las asignaturas del primer año de la carrera.

A demás se realizan charlas y actividades continuas de orientación, en las que se tratan aspectos referidos a la vida académica y organizacional de la facultad como también se plantean temas relacionados con el futuro laboral y los alcances del título.

En relación con esto los datos recavados por la Encuestas generales para alumnos realizadas en el marco del Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional desde el año 2008.<sup>25</sup>

A la pregunta: ¿Como consideran que ha sido el apoyo que ha recibido como ingresante a la Facultad? El 73% de las respuestas se ubican en las categorías “bueno” y “muy bueno”.

Mientras que ante la pregunta: ¿Cómo calificaría la orientación al ingresante? El 64% de las respuestas corresponden a las categorías “buena” y “muy buena”.

---

<sup>25</sup> Encuesta para alumnos – expdte 3300-9309/2

Debe mencionarse que el universo sobre el que se realizaron estas encuestas son alumnos ingresantes anteriores al 2008, de los cuales el 83% han ingresado entre el 2002 y el 2007.

## **Datos iniciales sobre desgranamiento**

En el marco del Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional<sup>26</sup> que esta en proceso en la Facultad, se detectó tempranamente la falta de sistematización en el resguardo de la información. En particular la necesidad de consolidar la información histórica sobre el seguimiento de los ingresantes incluyendo los distintos estadios desde su inscripción hasta cumplimentar todos los requisitos académicos y administrativos. Otra de las necesidades fue determinar la fuente y el momento para la construcción de los datos.

Al realizar este relevamiento, se consultaron diversas fuentes yendo desde los registros manuales hasta las estadísticas que arrojaban los dos sistemas de gestión de alumnos existentes en la facultad (SIRA hasta 2005 y SIU Guaraní desde 2005 en adelante).

Se definió y aprobó el Sub-Programa para la generación y resguardo de indicadores<sup>27</sup> que tiene por objetivo la recolección de datos y elaboración de estadísticas, generando datos, en forma sistemática, estableciendo procedimientos dentro de la institución para la obtención de estadísticas de índole general y también de índole particular como lo son los datos de aspirantes e ingresantes, implementándose a partir del ingreso 2009

## **Conclusiones**

En la Universidad Nacional de La Plata el debate en torno a los sistemas de admisión e ingreso no ha sido solamente una discusión entorno a los recursos financieros sino también la preocupación por desarrollar estrategias que permitieran atender esta reconocida complejidad.

---

<sup>26</sup> Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional. Aprobado por el HCA Expediente 3300-9309 /07

<sup>27</sup> Expediente 3300-10711/08-000 – Res. 116/09

En el marco de una planificación estratégica y prospectiva, este abordaje supone trazar líneas de trabajo dinámicas, que de alguna manera contribuyan al ingreso de los jóvenes a la universidad.

Esta preocupación por hacer extensivo el ingreso la mayor cantidad de jóvenes posibles nos ha hecho trabajar y desarrollar programas e informes que hoy podemos contar en el marco de este breve texto.

Desde este marco hemos puesto en marcha un procesos de autoevaluación que nos proporcionan información que tiene sentido en tanto se pueda transformar en estrategias de acción fructíferas que ayuden a la institución en la búsqueda de propuestas en torno a esta problemática.

Se ha logrado construir una estrategia de ingreso sólida en cuanto a los contenidos y articulación hacia la vida universitaria y se siguen ensayando nuevas estrategias de acercamiento y difusión hacia los futuros aspirantes.

Entendemos que estos son proceso continuos de trabajo y reflexión, de poder mirar la acción, y en esta dinámica es que se van definiendo fortalezas debilidades y planes de mejoramiento permanente.

A lo largo del trabajo se evidencia que los aspectos relacionados con los contenidos de las asignaturas, la producción de material didáctico de apoyo, su coordinación y su articulación con el primer año de la carrera son aspectos que están bastante ajustados a las necesidades jóvenes aspirantes.

Existen otras áreas más debilitadas para las cuales podrían pensarse mejoras o ajustes, entre estos tenemos la necesidad de conformar.

La conformación de un equipo continuo y permanente de trabajo de difusión y asesoramiento que podría estar formado por los Coordinadores y tutores del pre-ingreso, también sería importante poder formalizar y sistematizar las charlas de orientación durante el período de inscripción.

En relación con la página Web incluir un espacio de preguntas y respuestas frecuentes (FAQ) y analizar posibilidad de creación de una página Web propia del sistema de admisión.

Sería interesante definir una de estrategias de trabajo para la retención y permanencia de los aspirantes, como también la puesta en marcha del registro, sistematización y análisis de datos de interés académico y administrativo.

Este breve recorrido da cuenta de los vaivenes político institucional que atraviesan la definición de esta política como también evidencia que no es una problemática exclusivamente académica sino que su trama es más compleja.

De eso se trata de una búsqueda continua y permanente a la luz de un contexto histórico y cultural donde se reconozcan los sujetos sus modos de relación y construcción social.

## Bibliografía

- 1- UNLP. (2008): Plan Estratégico de Gestión 2007-2010
  
- 2- UNLP. (2005): Programa de Autoevaluación Institucional – Informe Final de Autoevaluación
  
- 3- Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional. Aprobado por el HCA Expediente 3300-9309 /07
  
- 4- Encuesta para alumnos – exp. 3300-9309/2
  
- 5- Ungaro Ana M., Patricia Bazán, María Begoña Rodríguez ESTRATEGIAS PARA EL ACCESO Y RESGUARDO DE LA INFORMACION EN LOS PROCESOS DE EVALUACION INSTITUCIONAL. Ponencia presentada, Tercer Congreso de Educación en Ciencia y Tecnología . Comunicación oral “Estrategias para el acceso y resguardo de la información en los procesos de evaluación institucional”. Ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca. Del 2 al 5 de junio 2009.
  
- 6- Patricia Bazán, María Begoña Rodríguez, Ana Maria Ungaro Memorias del VI Taller Internacional Innovación Educativa-Siglo XXI (InnoEd '2009): ISBN: 978-959-16-1045-4 PLANIFICACION DEL MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL. EXPERIENCIA EN LA aplicación DE UNA TECNICA
  
- 7- Rene Pedroza Flores y Guadalupe Villalobos, Entre la Modernidad y la Posmodernidad: Juventud y educación superior. EDUCERE. Artículos arbitrados 2006... Algunos rasgos de la juventud actual: La idea de territorio movido de identidades, de travesía entre la adaptación y la resistencia activa y pasiva, el emprendimiento y empresarización de la subjetividad y la ruptura de la felicidad entre el discurso y la realidad.
  
- 8- P. Krotzsch Organizador Universidad cautiva Legados Marcas y Horizontes.. Cap. C. Suasnabar: Debates Universitarios y político-pedagógicos en la UNLP(1966 y 1973: continuidad institucional y racionalización política. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.
  
- 9- P. Krotzsch Organizador Universidad Cautiva. Legados Marcas y Horizontes. Cap. Bracchi y otros: Políticas en educación superior: el ingreso a los estudios universitarios en la UNLP. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.

10- Brunner, Jose Joaquin. Higher Education in Chile, 1980-1990. Documento de Trabajo N° 20-Santiago-FLACSO. 1992.

11- Chiancone Castro A., Martinez Larrechea E. (2005): Evaluación y acreditación en la educación superior: Un estudio comparado de América Latina y de Europa. Primer Congreso Nacional de Estudios Comparados en Educación.- Sociedad Argentina de Estudios Comparados en Educación.

12- Estatuto de la UNLP. 2008.

### **Bibliografía breve**

1- UNLP. (2008): Plan Estratégico de Gestión 2007-2010

2- UNLP. (2005): Programa de Autoevaluación Institucional – Informe Final de Autoevaluación

3- Programa de Análisis y Mejoramiento Institucional. Aprobado por el HCA  
Expediente 3300-9309 /07

4- Estatuto de la UNLP. 2008.

5 - P. Krotzsch Organizador Universidad Cautiva. Legados Marcas y Horizontes. Cap. Bracchi y otros: Políticas en educación superior: el ingreso a los estudios universitarios en la UNLP. Editorial Ediciones al Margen. Colección Diagonios 2002.

