

Congreso Iberoamericano de Educación

METAS 2021

Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos
Buenos Aires, República Argentina. 13, 14 y 15 de septiembre de 2010

EDUCACIÓN INCLUSIVA

**Atender la diversidad, del decir al hacer.
La escuela como escenario de prácticas inclusivas.**

Roque Gabriel Collares Gavirondo¹

¹ Maestro Especializado en Discapacidad Visual. Escuela N° 6 – Paysandú. Uruguay. ANEP – CEP.
Administración Nacional de Educación Pública. Consejo de Educación Primaria. emilios@adinet.com.uy

Sumario.

0 Introducción.

1 ¿Qué es educar hoy día?

1.1 Visión y Misión.

2 Estrategias a emplear.

2.1 Campos de acción.

2.1.1 Enlace con padres.

2.1.2 Talleres multinivel.

2.1.2.1 ¿Cómo se estructuran?

2.1.3 Estaciones áulicas.

2.1.3.1 ¿Por qué el trabajo en estaciones?

2.1.3.2 ¿Cómo se llevan a cabo en el aula?

2.1.3.3 ¿Cuál es la función docente en esta propuesta?

2.1.4 Tics.

2.1.4.1 El plan Ceibal.

2.1.4.2 Implicancias.

2.1.4.3 Modalidad de trabajo.

2.1.5 Círculos de calidad docente.

2.1.5.1 ¿Qué entendemos como círculos de calidad?

2.1.5.2 Objetivos de los círculos de calidad.

2.1.5.3 ¿De qué manera funcionan en la escuela?

2.1.5.4 Condiciones que deben respetarse para constituir un Equipo de Mejora o Círculo de Calidad.

2.1.6 Optimización de tiempos y espacios a nivel institucional.

2.1.7 Trabajo en equipos.

2.1.8 Líneas de Evaluación.

2.1.9 Pensamiento final.

3 Bibliografía.

0 **Introducción.**

En un mundo de constantes exigencias y cambios es de orden que la escuela también deba cambiar. En nuestro país hay dos problemas fundamentales: uno es la exclusión mucha gente se está quedando afuera de la educación formal, otro hace referencia a la calidad de los aprendizajes, no se está aprendiendo como se debiera en los centros de escolarización. Es difícil forjar una sociedad naturalmente integradora. Lo que si es posible es ir abriendo caminos al encuentro de la diversidad y el cambio de estructuras, desde nuestras posibilidades desde la escuela. Creo que hay que embarcarse en un sistema educativo encuadrado en una etapa de diversificación responsable. La inamovilidad actual se paga todos los días con niños expulsados del sistema, con los que reciben malos aprendizajes o en la búsqueda de empleo no tienen nada que ofrecer a sus posibles empleadores.

Uno de los pasos audaces del actual sistema educativo uruguayo lo abre la experiencia del Plan Ceibal (Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea), esto es una computadora portátil por niño de las Escuelas públicas en el Uruguay dentro del proyecto OLPC (One Laptop Per Child).

Me propongo abordar en el presente trabajo la presentación de propuestas exitosas de inclusión educativa en mi escuela.

1 **¿Qué es educar hoy día?**

Es equipar para la vida, dar herramientas a los alumnos, enseñarles a utilizar ciertos instrumentos, para que luego, ellos mismos los apliquen y vivan de la mejor manera posible. Cuando se le enseña a un niño a leer o se le enseña geografía, a resolver planteos matemáticos cuando se le instruye sobre ecología o se le enseña a cruzar la calle, a respetar a sus adultos mayores o el modo correcto de sentarse a una mesa es darle *herramientas para* que luego apliquen en *la vida*. De todos esos aprendizajes que las personas vamos guardando en la mochila de nuestras vidas hay una que con el paso del tiempo se hace cada vez más imprescindible y que no se debe descuidar, es el respeto por uno mismo y por el otro.

Pensando juntos.

Las nuevas ideas no surgen por generación espontánea son fruto de una decantación de realizaciones y experiencias anteriores, de personas que han intentado y transitado soluciones.

Nuestra propuesta educativa se basa en cinco principios que le dan un perfil propio:

- ✚ Una educación para la persona proponiendo una **educación humanista** con valor en la formación de personas que proyecten ser mejores personas, hombres y mujeres de bien en el futuro.
- ✚ Una educación para la **identidad y la autonomía** ya que centramos el interés en hacer que los educandos tomen conciencia de su valía personal y que los lleve a actuar con responsabilidad.
- ✚ Una educación para la **participación democrática**, porque enfatizamos una gestión educativa sustentada en la participación activa de los agentes educativos: padres, maestros y alumnos en la toma de decisiones en las diversas situaciones de las instancias educativas.
- ✚ Una educación para todos y con todos sin importar credos, condiciones, raza, realidad económica que desarrolle todas las potencialidades y capacidad resolutive de problemas.

1.1 Para sustentar estos principios delineamos la **visión y misión** de nuestro centro.

Misión.

- ✓ Contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de nuestra escuela asegurando una propuesta pedagógica de equidad que sirva de sustento a una sociedad efectivamente democrática.
- ✓ Promover una educación que fomente y desarrolle el autoconcepto, la autonomía, la autoestima.
- ✓ Propiciar una educación diversificada respetando las potencialidades, tiempos y aptitudes de todos los alumnos dando más a quién lo necesita pero sin descuidar al que lo requiere menos

Visión.

- ✓ Brindar un servicio de educación sustentado en herramientas y valores para la vida.
- ✓ Priorizar estrategias de relacionamiento tales como la resolución no violenta de conflictos, el diálogo, la negociación.
- ✓ Comprometer la escuela con la comunidad, trabajando en redes con las instituciones del medio en la que está inscripta.

La equidad entendida como el ofrecimiento de oportunidades iguales para todos nos abre el portal para pensar en derechos y deberes para todos.

Derechos a una educación integral garantizada de hecho por las disposiciones constitucionales.

Deberes de los prestadores de servicios en cuanto a ofrecer una atención diferenciada que responda a la variedad de necesidades educativas que presentan los alumnos.

Los valores que orienten el sentido del accionar en la vida presente y futura de nuestros alumnos ya desde la escuela como proponía el gran reformador de la escuela uruguaya Don José Pedro Varela:

"Los que una vez se han encontrado juntos en los bancos de una escuela en la que eran iguales, a la que concurrían usando de un mismo derecho, se acostumbran fácilmente a considerarse iguales, a no reconocer más diferencias que las que resultan de las actitudes y virtudes de cada uno; y así, la escuela pública es el más poderoso instrumento para la igualdad democrática".

Para dar satisfacción a la equidad, la diversidad, favorecer la creatividad y el compromiso con la institución voy a señalar cinco líneas de trabajo.

2 Estrategias a emplear:

- ✓ 1. Enlace con padres, madres, tutores.
- ✓ 2. Talleres multinivel.
- ✓ 3. Estaciones aúlicas.
- ✓ 4. Uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (Tic's)
- ✓ 5. Círculos de calidad docente.

2.1 Campos de acción.

2.1.1 ENLACE CON PADRES.

El buen vínculo familia y hogar es vital para lograr un *prenap* (proceso de enseñanza-aprendizaje) de eficiencia. La sinergia entre ambas instituciones debe ser canalizada a favor de los beneficiarios directos de nuestra labor, los niños.

La participación en sí misma debe ser enriquecedora para ambas partes, los padres concientes de ser que son los primeros agentes educadores de sus hijos pero no pueden cumplir solos con esa función, es aquí donde entra a tallar la escuela, en su función principal que es la de enseñar.

- Involucrar a los padres en la toma de decisiones importantes de la escuela, buscando respuestas compartidas y logradas en consenso.
- El trabajo conjunto permite una visión integrada, de conjunto de los posibles problemas, manteniendo así una actitud alerta, no alarmista.
- Establecer mesas de diálogo fluidas con las familias, con el cuerpo directivo, los docentes de grado y con todo el personal, una escuela de puertas abiertas genera confianza en los padres y hablan de la disposición receptiva de los maestros.
- Manejar un código común y compartido por todos los docentes a la hora de recibir inquietudes de los padres teniendo de esta manera una manera similar de encarar conflictos.
- Brindar una imagen de cohesión entre todos los actores que trabajan en relación directa con el niño esto ayuda a demostrar seguridad y coherencia en nuestra acción.

¿De que manera atraer los padres y mantenerlos en contacto con la escuela?

El relacionamiento con los padres del nivel inicial y del primer ciclo (primeros y segundos años) es siempre más aceptado, fluido, fructífero y efectivo. Luego con el correr de los años se va diluyendo para prácticamente desdibujarse en los grados superiores, pensando en esto se deberían presentar instancias de reforzamiento del vínculo de la escuela y el hogar.

- Al iniciar el año escolar es importante que el maestro realice visitas al hogar de su alumnado en especial de aquellos niños con antecedentes de retraso escolar, riesgo social o peligro de deserción para así ir previniendo problemas futuros.
- Organizar jornadas de mantenimiento del local escolar esto ayudara a hacer partícipe de loa padres de la refacción del propio lugar de estudio de sus hijos.

- Aprovechar las habilidades de diferentes padres y volcarlos en beneficio de la comunidad educativa en estas actividades o en otras como pueden ser charlas informativas, talleres, entre otros, como pueden ser carpinteros, médicos, arquitectos, escritores, pintores.

- Utilizar los saberes previos de nuestros niños como punto de partida en la construcción de nuevos aprendizajes.
- Promover convocatorias bien planificadas, respetuosas del tiempo de cada uno de los posibles partícipes.

- Para eso realizar entrevistas con las familias para conocer la historia personal, familiar de cada individuo su estado de salud, físico, psíquico y social, sus dificultades y sus fortalezas tienen que ser conocidos por el maestro para planificar futuras acciones.

- Realizar una Asamblea General en la Escuela a modo de Cabildo Abierto con representantes de alumnos, padres, vecinos, docentes, autoridades de la enseñanza para analizar entre todos las virtudes y las carencias de la escuela para poder encontrar soluciones desde una óptica generalizada.

- Mantener informados a los padres a lo largo del año de los progresos y dificultades de sus hijos para ir atendiendo los posibles obstáculos en su aprendizaje.

- Establecer carteleras informativas de todas las actividades actuales y futuras que se desarrollarán en la institución escolar.

- Fortalecer el relacionamiento con el hogar con cuadernos de comunicados, citas de padres a reuniones por grupo, instancias de talleres por clases o entrevistas periódicas con los docentes.

- Entregar boletines de calificaciones en reuniones de padres, donde también se informe el reglamento de convivencia y las reglas de trabajo acordadas.

- Motivar a un grupo de maestros ha participar en jornadas de capacitación en temas de interés comunitario para luego socializar con los padres. Ejemplos: violencia familiar, temas de salud como gripe AH1N1, talleres de tránsito y seguridad vial.

- Invitar a los padres a clases abiertas con sus hijos para que estén al tanto de los temas trabajados y conocer como y de que manera aprenden los niños. Entrando en las clases, padres, madres y niños tienen una oportunidad de reconocerse y valorar de primera mano lo que se hace en la escuela.

- Planificar concienzuda y responsablemente las reuniones de padres ya que es la posible puerta de entrada o de salida para un relacionamiento que reclamamos sea más fluido y eficaz.
- Valorizar los padres como una privilegiada fuente de información sobre nuestros alumnos.

Otras instancias de enlace con los padres y la comunidad toda lo representan:

- Las visitas a hogares que provoca una mejor imbricación con las familias.
- La atención especial a niños con desajustes conductuales y como la casa del niño puede favorecer o entorpecer la solución a estos problemas.
- Entablar redes comunitarias, interinstitucionales donde adquiere mayor relevancia la figura de lo que en nuestro país se denomina maestro comunitario o maestro de la comunidad.

Debemos hacer del ámbito de la escuela un espacio de aprendizaje para todos, para niños y padres.

2.1.2 **TALLERES MULTINIVEL.**

“Flexibilidad y diversificación del centro y del currículo, permeabilidad e innovación en la práctica docente y trabajo cooperativo entre maestros y alumnos son algunas de las claves para acabar con la homogeneidad imperantes en las escuelas actuales.”

Miguel Santos Guerra (2002).

- La experiencia se presenta como una acción integradora de la teoría y la práctica.
- Posibilitan un intento de equilibrio entre las oportunidades individuales y colectivas, creando un sólido puente de manifestación de la creatividad.

- Crean un acuerdo mutuo en todos los involucrados que tendrá que reflejarse en acciones concretas a favor de intereses colectivos.
- Permiten reestructurar las prácticas pedagógicas para facilitar el aprendizaje de todos los alumnos, genera la iniciativa de los educandos para buscar soluciones a los interrogantes planteados en los aprendizajes.
- Se convierten en el espacio adecuado para realizar las adaptaciones curriculares necesarias para una atención de la diversidad de intereses y potencialidades.

El trabajo en equipos cooperativos tiene efecto en el rendimiento académico de los participantes así como en las relaciones socio-afectivas que se establecen entre ellos. Se busca formar niños responsables, libres de tomar decisiones, creativos, independientes de sus actos, confiados en si mismos. Sirven además para fortalecer el sentimiento de pertenencia a la escuela y no solo un grupo o maestro determinado.

2.1.2.1 **¿Cómo se estructuran los talleres multinivel?**

- Del consenso docente surgen los posibles dieciocho talleres, este año centrados en el área del conocimiento artístico, otros años lo han sido las ciencias naturales o el área del lenguaje, teniendo en cuenta los gustos docentes o sus habilidades, el interés de los alumnos y la relación con el contexto.
- Cada maestro se identifica con uno de ellos, y hacia allí enfoca su batería de actividades y propuestas.
- Se elabora un plan secuenciado de trabajo para cada uno con el desarrollo de los siguientes componentes: objetivos, actividades, estrategias, cronograma, evaluación, difusión de experiencias.
- Cada maestro en su grado da a conocer la propuesta de su taller, los programas, la modalidad de trabajo para que los alumnos puedan inscribirse en el que les resulte más atractivo.
- Los talleres son bimensuales con dos o tres rotaciones de diferentes grupos de entre 20 y 25 alumnos.
- La totalidad del alumnado de la institución una vez optado por un taller, concurre el día y la hora designado para todo el colectivo de la escuela a la

clase y al encuentro de su maestro tallerista donde cumplirá las actividades propuestas.

2.1.2.2 **Sugerencias para el trabajo en talleres.**

- ✓ Las propuestas: cada taller tiene un programa con contenidos, objetivos, competencias a desarrollar y contenidos a abordar.
- ✓ Los grupos: se formaran por niños desde inicial a sexto año, lo que requiere la planificación de actividades que atiendan a la diversidad.
- ✓ Las zonas: el taller se realiza en el salón del maestro tallerista de manera que los niños se apropien del espacio institucional que les pertenece. El desplazamiento por galerías y pasillos hasta llegar al encuentro de su maestro son valiosos para conocer el comportamiento la independencia y la comunicación entre compañeros.
- ✓ Tipos de talleres: este año relacionados con el área artística tenemos talleres de, danzas, manualidades, reciclado, dibujo, música, teatro, diseño gráfico, disfraces, cuentos, títeres.
- ✓ Considerando los estudios de Howard Gardner, sobre las inteligencias múltiples se buscará atender todas las áreas de funcionamiento de la persona: cognitivo, emocional, manual, relacional. Cada niño se desarrolla en parte como todos los demás niños, en parte como ciertos niños y en parte como ningún otro niño.

2.1.3 **ESTACIONES DE AULA.**

2.1.3.1 **¿Por qué el trabajo en estaciones?**

- ✓ Porque lleva implícito una nueva mirada al trabajo de enseñanza y de aprendizaje en el aula.
- ✓ Potencia la necesidad y los deseos de aprender y de seguir aprendiendo de los niños.
- ✓ Desarrolla el ansia de investigar y favorecer la utilización de distintas técnicas y estrategias de aprendizaje cuando hay que dar una respuesta a un problema.

- ✓ Favorece la autonomía del niño, le exige y crea la necesidad de un orden, el niño aprende a organizarse, a planificar su trabajo, a saber que quiere aprender y que camino puede utilizar para conseguirlo.
- ✓ Abren paso a la creatividad, la imaginación y la búsqueda de respuestas originales o lo que es más importante le dan **espacio y tiempo para pensar**.
- ✓ El trabajo en grupos pequeños le animará a compartir, a comunicarse, a discutir y respetar las ideas de los demás, a aprender de sus compañeros y aceptar ayuda.

2.1.3.2 ¿Cómo se llevan a cabo en el aula?

- ✓ Dependerán de los objetivos seleccionados.
- ✓ Se intercalarán propuestas más autónomas que otras, para favorecer mayor intervención docente.
- ✓ Hay que tener en consideración los tres tipos de contenidos: conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- ✓ Dentro de los pequeños grupos se incluirán actividades para realizar en binas y finalmente una evaluación individual, **atendiendo a la diversidad** se propondrán distintos tipos de actividades, de expresión oral, escrita, manipulación, otras.
- ✓ Las consignas serán explicadas a la totalidad del grupo, antes de empezar las actividades y luego deben ser interpretadas sin ayuda. Por esta causa deben ser: claras, concisas, interesantes.
- ✓ En cada estación habrá varias propuestas alternativas (3 o 4) de cumplimiento obligatorio en un determinado tiempo que se irán cumpliendo de acuerdo a las posibilidades de cada estación.

2.1.3.3 ¿Cuál será la función docente?

- Le compete crear el ambiente de actividad adecuado, facilita la información que ayude a los niños a superar las dificultades y avanzar en la construcción de conocimientos.

- Debe promover el diálogo educativo y la reflexión vinculando a los estudiantes con las nuevas ideas y potenciando las experiencias.

- El trabajo en estaciones al tratarse de pequeños subgrupos de trabajo asegura una inclusión total que no se puede lograr con el gran grupo dando la oportunidad al educador a responder y guiar a sus alumnos

- El docente planificará la jornada en estaciones por uno de los dos pilares o aleatoriamente:
 - ✓ Por temas
 - ✓ Por áreas

- Determinará los tiempos, la integración de los pequeños grupos, los momentos de rotación de una estación a otra y la instancia de evaluación educativa.

2.1.4 **TICS.**

2.1.4.1 **El plan Ceibal.**

CEIBAL “Conectividad educativa de informática básica para el aprendizaje en línea” es un proyecto socioeducativo desarrollado conjuntamente entre el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), el Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU), la Administración Nacional de Telecomunicaciones (ANTEL) y la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP).

Sus principios estratégicos son la igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología, la democratización del conocimiento y la potenciación de los aprendizajes en el ámbito escolar y en el contexto vivencial de los alumnos. Las computadoras portátiles creadas para los niños son entre otros, livianas, fácilmente transportables y muy resistentes. Sus características habilitan el trabajo en ambientes diversos y diferentes al salón de clase y abren posibilidades bien distintas a las propuestas docentes.

El plan Ceibal ha puesto en manos de nuestros niños una herramienta más para el equipaje para la vida del que hablábamos al principio, le ha entregado sin costo una computadora personal. Este instrumento cumple una doble función por un lado multiplica pero por otro simplifica. Multiplica porque abre

puertas, conecta, vincula, abre el acceso a Internet. Simplifica porque disminuye y elimina tiempos para adquirir y gestionar información.

La educación pública, de manera muy rápida está incorporando la tecnología al aula y está liberando energías creativas y motivaciones adormecidas.

De todas formas requiere de ajustes en la metodología educativa porque no alcanza con tener la herramienta hay que saber usarla, no desde el punto de vista técnico sino al uso que se le da. A los niños les ha tocado vivir una generación que es su generación, que nosotros compartimos por lo que debemos usar herramientas y lenguajes propios de su generación.

Ante todos los cambios la escuela debe innovar. Proponer el uso de las nuevas tecnologías también como forma de dar respuesta a la diversidad parece ser el norte que orienten nuestras futuras propuestas. El uso de estas tecnologías debe ser cotidiano y normalizado y al mismo tiempo ético, responsable, no discriminatorio y potenciador de la accesibilidad y de la igualdad de oportunidades.

La cuestión del acceso a la tecnología no determina por sí sola las transformaciones deseadas. No puede pensarse que el mero acceso supone la superación de la llamada "brecha digital". Si bien la conectividad y el nivel de uso de la tecnología son importantes, lo es aún más el que las personas puedan contar con los saberes, hábitos de reflexión crítica y valores necesarios para un acceso que se traduzca en desarrollo personal y colectivo.

Debemos puntualizar que no entendemos las Tic's (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) solo como nuevas técnicas informáticas que han llegado a la educación sino como herramientas al servicio de ella, es decir, como medios de comunicación que nos permite "aprender con", "aprender sobre", "aprender para".

"Aprender con" significa utilizar las distintas tecnologías en un marco de integración curricular y educativa, desarrollando una función fundamentalmente procedimental, instrumental, funcional y aplicativa.

"Aprender sobre" el bagaje audio visual comunicativo centrado en la lectura, el análisis, la interpretación, el uso y la comunicación de información.

"Aprender para" el análisis, la reflexión, el espíritu crítico y analítico.

Con las Tic's el aprendizaje cooperativo redefine las distancias, el tiempo y el espacio. Así puede realizarse al mismo tiempo (sincrónico) o diferido (diacrónico), en el mismo lugar físico (local), o en diferente lugar físico (distribuido).

Específicamente, para nuestro país, la Administración Nacional de Educación Pública “ha propuesto formular las líneas generales de política en Educación Inicial y Primaria en el marco de los siguientes ejes articuladores:

a) Focalizar los esfuerzos en quienes más necesitan, sin incrementar la segmentación y fragmentación.

b) Involucrar a los diversos actores sociales, al conjunto de la sociedad y sus perspectivas de integración y fractura.

c) Desarrollar capacidades de las personas y familias, sin sustituir su propio esfuerzo, para fortalecer su autoestima y confianza en sus propios logros.

d) Fortalecer los vínculos entre la escuela y la comunidad para asegurar y alcanzar una más estrecha colaboración.

2.1.4.2 El desarrollo del Proyecto **CEIBAL**, como toda **innovación**, implica:

a) La aplicación práctica de la investigación-acción como un elemento de mejora de la propia práctica profesional.

b) La tolerancia a la incertidumbre, al riesgo y la inseguridad.

c) La capacidad de iniciativa y de toma de decisiones.

d) La voluntad de autoperfeccionamiento.

e) La resignificación de la interacción con otros protagonistas (familia, medios de comunicación, otros profesionales con los que surge la necesidad de relacionarse).

El hecho de que cada niño tenga su computadora portátil y que ésta sea de uso libre en el hogar, abre un abanico de posibilidades que involucran al núcleo social al que pertenece. Se incide indirectamente en el contexto social a través del niño con el planteamiento de actividades que propician la solidaridad en experiencias compartidas para el logro de objetivos comunes. Se promueve así la práctica de nuevas formas de acceder a la información en el ámbito familiar. La indiscutible importancia del entorno familiar en el desarrollo de los niños supone que también desde la educación existan acciones específicas de apoyo social a la labor educativa de la familia fortaleciendo según lo indican las líneas de política educativa su autoestima y confianza en sus propios logros.

2.1.4.3 **Modalidad de trabajo.**

- ✓ Con computadoras personales cada niño.
- ✓ Con un computador por maestro.
- ✓ Dentro de la propia aula, teniendo las baterías de las computadoras cargadas para iniciar el trabajo.
- ✓ En forma individual y colectiva, trabajo en redes.
- ✓ Conocimiento de los diferentes programas en sistema Linux.

2.1.5 **CÍRCULOS DE CALIDAD DOCENTE.**

2.1.5.1 **¿Qué entendemos como círculos de calidad?**

Definición.

Un círculo de [calidad educativa](#) es un equipo de [trabajo](#) conformado por docentes de una misma escuela, que realizan tareas similares y que voluntariamente se reúnen en horarios de [clase](#) o extrahorario, para analizar y buscar soluciones a problemas que se proponen en las asignaturas o en diferentes temas.

2.1.5.2 **Objetivo de los círculos de calidad en el aula.**

1. Propiciar un [ambiente](#) de colaboración, [respeto](#) y apoyo recíproco en favor del mejoramiento de los [procesos](#) de aprendizaje.
2. Incentivar el [liderazgo](#) docente.
3. Mejorar las [relaciones humanas](#) entre los estudiantes.
4. Motivar, crear conciencia de la importancia de un aprendizaje significativo.
5. Identificar los avances y obstáculos a vencer para lograr una mejora constante.
6. Propiciar una mejor [comunicación](#) entre los estudiantes y el docente.
7. Contribuir a mejorar el rendimiento académico de las asignaturas y de la institución educativa.
8. Contribuir a la mejora y el desarrollo de la institución escolar.
9. Respetar la dimensión humana de los individuos y edificar un ambiente agradable de trabajo y de realización personal.

Al colegiado docente que forma parte de la institución escuela, dónde se reúnen con periodicidad para:

- ✓ Identificar problemas,
- ✓ Analizarlos,
- ✓ Recomendar soluciones
- ✓ Colaborar en la implementación de las soluciones propuestas.

La idea básica de los círculos de calidad consiste en crear conciencia de calidad y productividad de todos y cada uno de los miembros de una organización, a través del trabajo en equipos y del intercambio de experiencias y conocimientos, así como el apoyo recíproco.

2.1.5.3 ¿De que manera funcionan en la escuela?

El término Círculo de Calidad encierra dos aspectos, hace referencia a una estructura y a un proceso:

Estructura: la estructura de un círculo de calidad en aula es fundamentalmente la forma como están integrados los grupos.

Proceso: el proceso de un círculo de calidad en aula está dividido en los siguientes pasos.

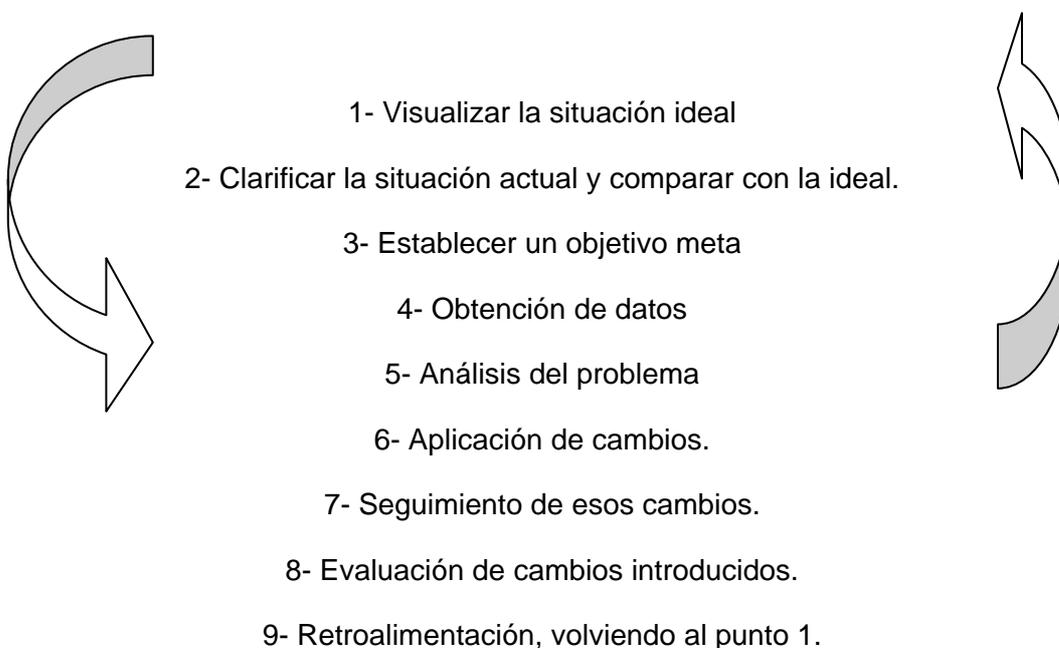


Fig.1.

2.1.5.4 Condiciones que deben respetarse para constituir un Equipo de Mejora o Círculo de Calidad:

- ✓ Lo objetivos y tareas deben explicarse de tal modo que queden comprendidas por todos.
- ✓ La comunicación entre los integrante del equipo debe ser abierta, precisa y eficaz, intercambiando ideas y sentimientos.
- ✓ Debe lograrse confianza, aceptación y apoyo entre los miembros del equipo.
- ✓ El equipo debe aprovechar las capacidades, conocimientos, experiencia y habilidades de cada uno de sus miembros.
- ✓ La participación en las tareas debe resultar equitativa.
- ✓ Ante posibles enfrentamientos hay que saber conducir la situación y fomentar soluciones constructivas.
- ✓ Deben conocer y aplicar procedimientos adecuados de toma de decisiones y de solución de problemas.

“El reunir a los maestros para estudiar aspectos relevantes de la enseñanza y el aprendizaje, discutir problemas comunes y encontrar soluciones basadas en su experiencia colectiva mostró su éxito en la construcción del compromiso de los maestros con su profesión.”

Phillip Thompson.

Círculos de Calidad, ¿Cómo hacer que funcionen?

2.1.6 Optimización de tiempos y espacios a nivel institucional.

Se trata de valorar el clima institucional a través de la organización de tiempos y espacios pedagógicos.

- ✓ Construir una comunicación fluida entre todos los involucrados en el quehacer escolar.
- ✓ Generación de naturalidad y autonomía en la circulación por los diferentes espacios escolares (entrada y salida, recreos, pasillos).
- ✓ Lograr funcionalidad y dinamismo en el uso de espacios y recursos escolares sin apartarse de la intencionalidad pedagógica.

Optimización del tiempo en referencia a:

Dimensión pedagógica

- ✓ Planificación Institucional escolar: acuerdos.
- ✓ Planificación áulica: agenda didáctica
- ✓ Socialización de la información: comunicaciones, reuniones, etc.
- ✓ Coordinaciones con profesores especiales en cronogramas compartidos.

Dimensión comunitaria

- ✓ Calendarios para atención a padres.
- ✓ Entrevistas con Maestro/a director/a.
- ✓ Organización de charlas, encuentros y talleres con padres.
- ✓ Coordinaciones interinstitucionales.

Optimización de los espacios pedagógicos en cuanto a:

Uso

- ✓ Determinación específica de los destinatarios (clases, días, horas).
- ✓ Responsabilidad sobre los elementos que lo conforman.
- ✓ Multiplicación de experiencias valiosas.

Funcionalidad

- ✓ Prever las adaptaciones necesarias en cuanto al uso y seguridad de los recursos.
- ✓ Promover la calidad y mejora permanente de esos espacios y recursos

Si entendemos la calidad como sinónimo de brindar un servicio educativo de calidad, esto hace al compromiso de un conjunto integrado de personas que trabajen por un bien común. Cada persona como el eslabón de una cadena tiene gravitación propia. Si uno de esos eslabones cede debe ser sostenido u otro debe tomar su lugar.

- ✓ Todo **Efecto** responde a una **causa** anterior.
- ✓ Toda **Causa** provoca un **efecto** posterior.

Aunque resulte una verdad de Perogrullo, es útil afirmar que “si nada cambia, todo sigue igual.”

2.1.7 Trabajo en Equipos.

Equipo es un conjunto de personas con habilidades compartidas que se encuentran comprometidas con un objetivo común y con pautas de desempeño para la cual se hallan mutuamente disponibles. Un servicio educativo es de calidad cuando satisface las necesidades, intereses y expectativas de los beneficiarios a quienes está dirigido. Como ningún producto o servicio surge espontáneamente sino que resulta de una determinada combinación de procesos, acciones e insumos es necesario puntualizar:

- ✓ Postura innovadora, búsqueda de consensos.
- ✓ Pensamiento de mejora continua, localizar los problemas y averiguar lo que se necesite para corregirlo.
- ✓ Trabajo integrado, capacidad de liderazgo, desarrollo de los recursos humanos.

Habilidades para el trabajo en equipo: el trabajo en equipo entraña ciertos inconvenientes (pérdida de la individualidad, aumento del conformismo, renuncia en favor de otros, fenómeno del *pensamiento grupal*) pero aporta riqueza en los enfoques, estimula la innovación, cohesiona los grupos y legitima las decisiones.

2.1.8 Líneas de Evaluación.

La evaluación, desde el punto de vista socioeducativo, como proceso de observación sistemático de una realidad donde los actores despliegan capacidades, realizan acciones y utilizan recursos para lograr resultados, representa la oportunidad para aprender, reconducir procesos y consolidar criterios para proyectar futuras intervenciones.

La evaluación será continua y formativa para posibilitar una acción flexible que permita la reconducción de los procesos.

La investigación evaluativa del desarrollo del proyecto se hará con la participación de los involucrados, produciendo información relevante para la toma de decisiones, con vistas a un mejor desempeño.

Será necesario abordar la evaluación poniendo distintos énfasis: evaluación como observación del proceso,

- evaluación como juicio crítico sobre lo logrado,

- evaluación como marco para comprender un nuevo escenario.

La evaluación deberá:- tomar en consideración a las poblaciones que intervienen en la experiencia (maestros, alumnos, familias, maestros del área de informática que colaboran, supervisores y demás integrantes de la comunidad educativa),
- analizar las prácticas educativas,-considerar el apoyo brindado a los docentes (cursos, talleres, asesoramiento en línea, entre otros),

- analizar los recursos que sostienen la implementación del proyecto (conectividad, mantenimiento tecnológico, etc.).

Autoevaluación de alumnos y docentes al finalizar cada modalidad a través de grillas.

Ejemplo: 1.

1. ¿Tuve dificultades?
2. ¿Me ayudó algún compañero?
3. ¿Ayudé a alguien?
4. ¿Qué fue lo que más me interesó?
5. ¿Qué aprendí en esta instancia?
6. ¿Qué seguiré profundizando?

Fig.2.

Proyecciones.

- Exposición de trabajos dentro y fuera de los muros de la escuela.
- Elaboración y defensa del trabajo en portafolios.
- Clases abiertas a padres y a otros compañeros de distintos grados.
- Difusión en medios de comunicación.
- Elaboración de boletines y periódico escolar.

2.1.9

Cito a modo de cierre un pensamiento del escritor Mario Benedetti:

“Con tu quiero y con mi puedo vamos juntos compañero.”

3. BIBLIOGRAFÍA

AINSCOW, M. "Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado". Narcea. (1995)

AINSCOW, M. "Desarrollo de escuelas inclusivas" Narcea Editorial. (2001)

AUSUBEL, D.NOVACK. HANESIAN. Psicología educativa. "Un punto de vista cognoscitivo." Trillas, México. (1983)

BOGGINO, N. y de la VEGA, E. "Diversidad, aprendizaje e integración en contextos escolares." Rosario: Homo Sapiens. (2006)

COLL, CÉSAR. "Psicología y currículo." Paidós. Buenos Aires. (1994)

CONTRERAS, JOSÉ. "¿Cómo se hace investigación en la acción?" Cuadernos de Pedagogía. Nº 224. Fontalba S.A. Barcelona. (1994)

DEVALLE DE RENDO, A. y VEGA, V. "Una escuela en y para la diversidad." Buenos Aires: Aique. (1999) pp 30 a 40.

FLY JONES, BEAU y otros. "Estrategias para enseñar a aprender." Aique. Buenos Aires. (1987)

GARDNER, HOWARD. "Las inteligencias múltiples." Buenos Aires: Paidós. (1993)

GIMENO SACRISTÁN, José. "La construcción del discurso acerca de la diversidad y sus prácticas" En Alcudía, R et al. Atención a la diversidad. Barcelona: Graó (2000)

LÓPEZ MELERO, M. "Ideología, diversidad y cultura: una nueva escuela para una nueva civilización" en Equidad y calidad para atender a la diversidad. Buenos Aires. Espacio. (2002)

MIEIRIEU PHILLIPE. "Aprender, sí. Pero ¿cómo?" Octaedro. París. (1992)

POZO, J y MONEREO, C. "En qué siglo vive la escuela. El reto de la nueva cultura educativa." En Cuadernos de Pedagogía (298) pp 50-55. (2001)

SANTOS GUERRA, Miguel. "Agrupamientos flexibles. Un claustro investiga." Sevilla, Díada. (1993)

UNESCO/OREALC. Balance de los 20 años del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe. UNESCO/Santiago de Chile. (2000)

UNICEF, UNESCO, Fundación HINENI (2001). "Hacia el Desarrollo de Escuelas Inclusivas". En Ciclo de Debates: Desafíos de la Política Educativa, Nº 8. Inclusión de Niños con Discapacidad en la escuela Regular. (2001).