

Congreso Iberoamericano de Educación

METAS 2021

Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos
Buenos Aires, República Argentina. 13, 14 y 15 de septiembre de 2010

TIC Y EDUCACIÓN

Valoración de un curso de posgrado en entorno virtual desde la perspectiva de sus destinatarios

Silvina Ferrara; Susana Marchisio;
Stella Juarez¹

¹ Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura (U.N.R.). Avda. Pellegrini 250 - (2000) Rosario
Telefax: 0341-264160. e-mail: juarez@fceia.unr.edu.ar; sferrara@fceia.unr.edu.ar,
smarch@fceia.unr.edu.ar

1 INTRODUCCIÓN

Los cambios tecnológicos, políticos, económicos que caracterizan la sociedad actual, entendidos como exigencias impuestas por la globalización, reclaman en el escenario latinoamericano tanto una formación comprometida con la búsqueda de respuestas a desigualdades y necesidades sociales como niveles de preparación, adaptación y desempeño que permitan visualizar nuevas oportunidades. En este contexto, es evidente que las tecnologías de la información y la comunicación, además de constituirse en elementos culturales, se han integrado como un recurso imprescindible en los procesos de investigación, innovación y desarrollo, modificando tanto los mecanismos de creación de conocimientos como las prácticas profesionales.

Puede decirse entonces que la educación enfrenta el desafío de dar respuestas acordes a nuevas necesidades sociales.

Es sabido que en esencia, el posgrado tiene como finalidad la formación de profesionales capaces de generar conocimientos originales, en beneficio de esa sociedad en permanente demanda de actualización. En este contexto, y con eje en los estudios de doctorado en áreas científico - tecnológicas, resulta relevante integrar en el marco de programas, la perspectiva de la práctica profesional y de los intereses académicos, con análisis de dimensiones intelectuales, culturales, sociales, científicas y técnicas a los fines de generar actitudes de producción creativa de conocimientos relevantes para nuestra sociedad, potenciando el desarrollo de valores, actitudes, habilidades y competencias con estrategias y recursos acordes para el logro de una promoción integral, en lo individual y colectivo.

En el marco de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de Rosario la educación a distancia viene incorporándose a las actividades curriculares tradicionales desde 1991 como alternativa de cursado. Su surgimiento tuvo como objetivo, dar una respuesta válida a las necesidades educativas contemporáneas en el ámbito científico - tecnológico detectadas en amplios sectores de la sociedad. La formación de postgrado en modalidad de educación a distancia es una de las áreas de mayor desarrollo en la institución, llegando a contar en la actualidad con una oferta de dos carreras completas en modalidad virtual. La evolución creciente de ofertas de capacitación, actualización y formación estuvo siempre acompañada de la evaluación de procesos y resultados a los fines de la mejora continua (Marchisio et al, 2005).

En relación con ello, este trabajo recoge los elementos más relevantes en relación con el diseño, desarrollo y evaluación por los estudiantes del dictado a distancia de un curso de posgrado diseñado para los doctorados de Física y de Ingeniería. Se destaca que para el dictado del curso se emplearon los recursos del entorno educativo virtual "c-virtual" de la FCEIA, de tecnología "e-ducativa".

Específicamente se comunican aspectos centrales del desarrollo del mencionado curso, y la valoración que del mismo realizan los estudiantes. Por último se realiza un análisis y reflexión sobre los resultados que surgen del seguimiento institucional y de la aplicación de la encuesta a estudiantes, que se incorpora en este trabajo como anexo.

2 DESARROLLO

2.1 Algunas consideraciones sobre la modalidad a distancia

En palabras de Garcia Aretio (2001) *"la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de educación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y estudiante como medio preferente de enseñanza; por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes"*

Más allá de considerar las peculiaridades que caracterizan distintas posturas teóricas, podríamos afirmar entonces que la educación a distancia es una modalidad educativa basada en el establecimiento de una comunicación mediatizada, - no contigua -, entre quien coordina y orienta el proceso de enseñanza-aprendizaje y quien aprende.

En otras palabras, mientras que en la educación cara a cara, el profesor constituye el intermediario entre el conocimiento y el estudiante, en esta modalidad, el factor "distancia" modifica esta relación. Centrada en el sujeto que aprende, en colaboración con colegas y equipo docente, los procesos educativos a distancia requieren que diversos componentes contribuyan coordinada y eficientemente al proceso de enseñanza - aprendizaje.

En un mundo globalizado, la propuesta de cursados con modalidad a distancia en entorno virtual por parte de las instituciones de educación superior se ha visto favorecida especialmente en el ámbito de los postgrados. El estudiante adulto, con carga de trabajo, obligaciones personales y necesidades de formación, tiene la posibilidad de adecuar el ritmo en que realiza la capacitación a su realidad particular, sus intereses, tiempo disponible, dificultades, no siendo necesario el abandono de su lugar de residencia ni de sus actividades habituales. Asimismo, se le amplían las oportunidades de acceso a la actualización profesional, facilitándose la adecuación e integración de los conocimientos en forma inmediata al medio laboral y social.

Estas redes de comunicación introducen hoy una configuración tecnológica que potencia un aprendizaje más flexible (Solano, 1998). Su carácter abierto permite el ejercicio real de la pluralidad en cuanto recurso permanente de interacción. Las distintas herramientas de Internet: correo electrónico, entorno web, conferencias

multimedia, audioconferencias, foros de debate, comunidades virtuales, etc., son otros tantos canales de comunicación y de posibles empresas cooperativamente promovidas.

2.2 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los posgrados.

Las transformaciones que se han producido en los procesos formativos provocados por la creación de los nuevos entornos virtuales de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están contribuyendo a definir nuevos roles y funciones entre los implicados en los procesos de E-A (Del Moral, 1998a), e incluso a construir escenarios de aprendizaje (Del Moral y Del Valle, 1998b) abiertos exentos de las limitaciones de la enseñanza tradicional. Así los estudiantes pasan a ser los máximos responsables de sus aprendizajes, construyendo su propio conocimiento a partir de las diversas experiencias recogidas por la multiplicidad de medios. Los nuevos canales de comunicación están dando cabida a multitud de informaciones, y desarrollando destrezas, relacionadas en gran medida con participaciones "on line" favoreciendo las habilidades de búsqueda que ya son imprescindibles en estos espacios abiertos favorecidos por la red Internet (Solano, 1998). Todo ello implica una nueva forma de construcción del conocimiento y de generar el aprendizaje.

Al respecto, concebimos el "contexto áulico" como un "ambiente de aprendizajes" (Marchisio, 2003) de dimensiones dilatadas por el aprovechamiento de la potencialidad para la representación y la comunicación que surge de la integración de medios y de otras estrategias y recursos de la cultura, incluso de aquellos que tradicionalmente se han sostenido como propios de los espacios educativos no formales o de capacitación laboral. En este contexto amplio la acción didáctica se configura como generadora de situaciones (Gagné, 1989) que permite tanto la comunidad de prácticas reales como simuladas, directas y mediadas. Las mismas han de estar fundamentadas epistemológica, psicológica, sociológica (Díaz Barriga, 1997) y tecnológicamente para el establecimiento de una verdadera interactividad educativa (Coll, 1995) a los fines de promover en los estudiantes, en un proceso idiosincrásico, pero compartido, aprendizajes con un alto grado de significatividad y funcionalidad, tendiente al logro de la autonomía en la resolución de las tareas, en la aplicación de conceptos, en la puesta en práctica de actitudes reflexivas y preactivas

3 LA PROPUESTA EDUCATIVA

3.1 Metodología

El modelo educativo sobre el cual se asienta esta propuesta se fundamenta en una comunicación didáctica en torno a los contenidos abordados entre los estudiantes de posgrado destinatarios y el equipo docente responsable del curso. En relación con los recursos tecnológicos, se emplea un aula virtual desarrollada sobre plataforma de tecnología “e-ducativa.com” alojada en servidor propio de la FCEIA-UNR, medios alternativos de comunicación (teléfono, fax, correo postal) y materiales de estudio presentados en distintos soportes (impresos y en aula virtual), elaborados específicamente.

En relación con el aula virtual, la misma posibilita alojar información relevante para el estudiante, los contenidos de las asignaturas, guías didácticas y otros materiales de estudio, actividades de aprendizaje y de evaluación, incluyendo:

- Archivos de textos, videos, imágenes, presentaciones multimedia, todos ellos visualizados en línea, impresos y/o con bajada al disco.
- Sitios de interés clasificados por módulo de curso, curso o asignatura.
- Foros de debate moderados por tutores o de discusión para el trabajo colaborativo entre los miembros de un grupo.
- Chat para realizar conversaciones públicas y privadas por pantalla entre usuarios debidamente identificados.
- Videoconferencia utilizando imagen de video y voz entre los participantes del grupo con camarita de video.
- Administración de correo con datos personales y/o académicos. Envío de mensajes grupales e individuales a todos los miembros.
- Calendario interactivo de eventos, cronograma.
- Noticias y Novedades donde se puede visualizar toda la información publicada por la institución y los participantes de cada curso.
- Cartelera de anuncios académicos o personales entre los miembros.
- Libreta de calificaciones donde los estudiantes pueden consultar en forma privada y confidencial el estado y/o resultados de las actividades y/o exámenes realizados.
- Autoevaluaciones tipo elección múltiple. Sistema de administración de autoevaluaciones de tipo test, con gestión del banco de ítems y corrección automática en la vista del estudiante.

La figura 1 muestra una imagen del sitio en el entorno c-virtual.

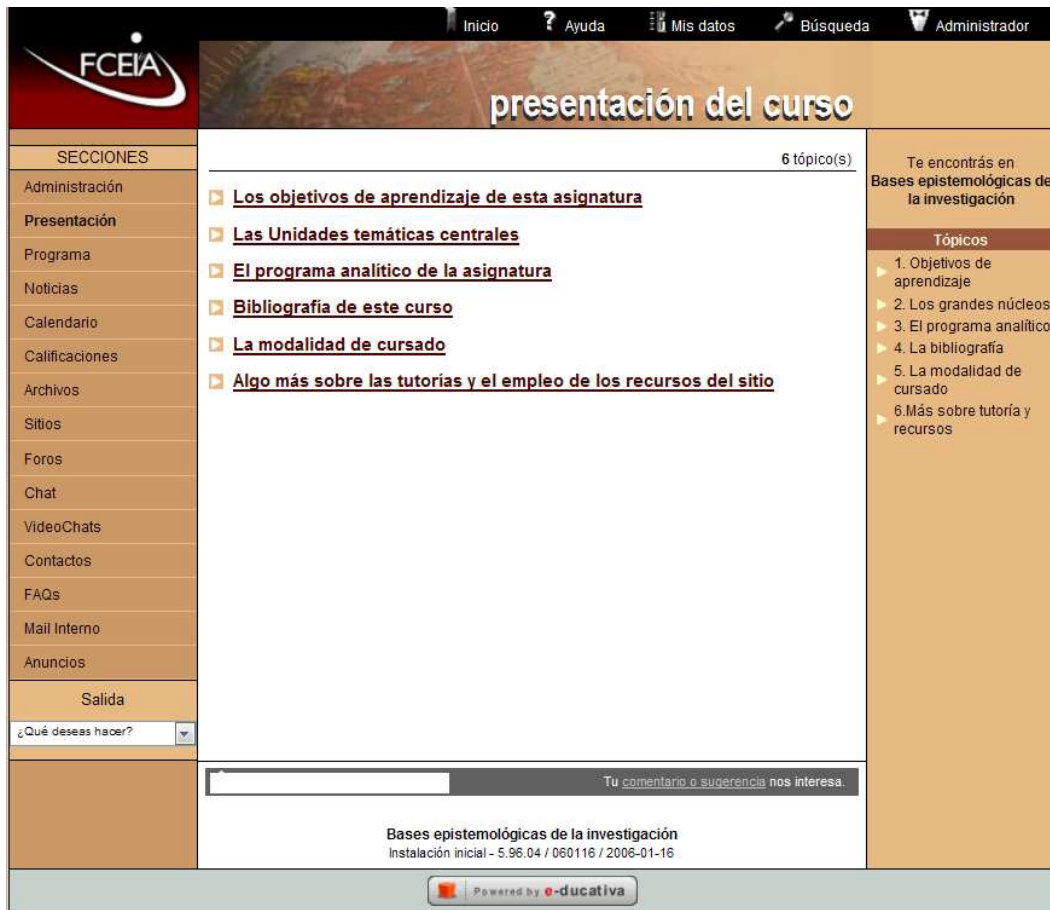


Figura 1: Imagen de la sección “Presentación” en el aula virtual

Asimismo, la plataforma aporta recursos que facilitan el trabajo colaborativo, en pequeños y grandes grupos, según se requiera. Esta comunicación didáctica se establece mediante los diferentes medios, el lenguaje, la información, las sugerencias, las orientaciones y las distintas actividades diseñadas para promover la construcción colaborativa de conocimientos. La misma requerirá de:

- *la lectura de los materiales escritos* por el equipo docente. Usted los encontrará en esta plataforma en la sección Programas, para cada Unidad temática
- *la búsqueda de información en distintas fuentes a través de la investigación bibliográfica*, ya sea en libros o artículos, en soportes papel o electrónico.
- *la resolución de actividades y/o realización de las prácticas propuestas, tanto para la construcción como la autoevaluación de los aprendizajes.*
- *la consulta y el intercambio en los espacios de comunicación a distancia que se irán concretando y enriqueciendo didácticamente con la participación de docentes y estudiantes.*

Para ello este recurso le provee las herramientas específicas: foro, webmail, chat – con mensajes grupales o individuales, auxiliados por la plataforma. Las temáticas abordadas en el curso cubren temas de Epistemología con el objetivo de sentar bases epistemológicas para la formación en investigación de los estudiantes del doctorado en Física e Ingeniería. Específicamente se trabajan aspectos introductorios de epistemología, nociones básicas de Lógica, corrientes epistemológicas tales como

empirismo-inductivismo, falsacionismo, la visión de Kuhn y las revoluciones científicas y cuestiones fundamentales de la sociología del conocimiento.

3.2 El desarrollo del curso

El seguimiento de los aprendizajes a lo largo del curso se realiza a través de las tutorías. La dinámica del curso desde la perspectiva de la gestión académica a distancia siguió la siguiente secuencia de actividades:

- Envío de usuario y clave e instructivo para el uso de la plataforma educativa
- Introducción del curso
- Definición de objetivos
- Exposición de la metodología del curso
- Trabajo individual (lectura del contenido de cada unidad orientada por una guía didáctica)
- Entrega de actividades individuales (por mail al docente para su evaluación)
- Participación en actividades grupales (foros)
- Envío de los informes finales para ser evaluados

El trabajo final consiste en la elaboración de una monografía sobre un tema a elección en relación con los contenidos desarrollados, admitiéndose tanto elaboración individual como grupal, respetando intereses de investigación. El envío para su evaluación y seguimiento por el equipo docente se realizó mediante correo interno de la plataforma. Oportunamente, el equipo docente puede solicitar las aclaraciones o justificaciones que se estimaren necesarias. A los fines de la acreditación del curso, y por exigencias de la normativa que regula la aprobación de asignaturas de los doctorados en la FCEIA, debe realizarse en forma presencial una instancia integradora final consistente en la defensa e intercambio con docentes y pares de las propias producciones. Para la calificación a los efectos de la acreditación del curso se valora todo el proceso; es decir: el trabajo realizado durante todo el curso, lo producido en el trabajo monográfico y la defensa final.

Cabe consignar que el seguimiento de los aprendizajes a lo largo del curso se realiza a través de las tutorías docentes realizadas por el equipo de profesores expertos en la disciplina, y las tutorías institucionales, realizadas por los tutores – coordinadores en la modalidad. En este contexto, se busca que el profesor, en calidad de tutor experto en la enseñanza de los contenidos del curso, se constituya en:

- Orientador, guía permanente del aprendizaje.

- Interesado permanente por el avance de cada uno de los estudiantes, respetando los ritmos de aprendizaje.
- Evaluador permanente de las situaciones de aprendizaje.

Mientras que con la figura del tutor coordinador se busca proveer una instancia de apoyo y mediación entre docentes – tutores especialistas en contenidos, institución y estudiantes, el tutor – coordinador tiene a su cargo el asesoramiento y seguimiento desde el origen del proyecto de los cursos, estableciendo una relación fluida para el desarrollo de la propuesta didáctica y acompaña a los estudiantes desde la óptica de la institución. También puede observar todo el proceso educativo a partir del seguimiento de las trazas en la plataforma, monitoreando las acciones que producen tanto desde la enseñanza como del aprendizaje, observando las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes.

3.3 El empleo de los recursos de comunicación del sitio durante la asignatura

Desde la perspectiva de la capacitación, el recurso tecnológico "c-virtual" se concibe como un aula abierta en forma permanente sabiendo, sin embargo, que no debemos esperar una respuesta inmediata a nuestros mensajes. Esta aparente dificultad, nos permitirá en cambio, reflexionar sobre el contenido de los mensajes y elaborar los nuestros, enriqueciendo aún más la participación y trabajando colaborativamente los contenidos.

El aula virtual cuenta con herramientas de comunicación, sincrónicas y asincrónicas, para facilitar la interactividad entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes. A lo largo del curso, los intercambios virtuales en la plataforma se establecieron a través de:

- E-mails grupales o individuales, para comunicarse con el equipo docente, los tutores-coordinadores y entre los estudiantes en cualquier momento del curso, a fin de canalizar dudas, realizar comentarios y propuestas, canalizar inquietudes y enviar actividades.

- Foros. Los mismos fueron empleados como soporte para el desarrollo de dos actividades de aprendizaje durante el curso. Concretamente, en la Unidad 3, se propuso en el foro una discusión a los estudiantes, a partir de un trabajo previo sobre las dos variantes del método inductivo. Específicamente se solicitó indagar y exponer acerca de teorías en el campo disciplinar de las Ingenierías a la que cada estudiante pertenece, que haya surgido de manera inductiva sobre la base de variantes del método inductivo. Mientras que en la Unidad 5 y con luego de trabajar posturas críticas de la investigación científica procedentes de la sociología de la ciencia y de la ética de

la investigación, se solicitó la exposición de reflexiones personales y la discusión de ideas en relación con las distintas posibilidades de aprehensión de la ciencia

4 LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Como instrumento para recabar la opinión valorativa de los estudiantes en relación con el diseño y desarrollo del curso se aplicó una encuesta con preguntas abiertas (ver anexo). La misma fue enviada a través del entorno virtual a los 20 estudiantes acreditados en el sitio de la asignatura, de los cuales 14 respondieron a la misma. Las respuestas fueron analizadas mediante técnica de análisis de contenido; las categorías de respuestas emergentes más representativas se describen a continuación.

4.1 Sobre los materiales de estudio utilizados: se consideran apropiados tanto en formato como en grado de dificultad de contenidos y actividades. Se rescata la adaptación de los mismos, desde la perspectiva de la transposición didáctica. Se sugiere que en el material complementario se incluya el acceso a una biblioteca virtual especializada en los temas de la asignatura.

4.2 Sobre los aspectos de administración institucional: las opiniones evidencian que no surgieron inconvenientes en el uso del espacio virtual, así como tampoco en la comunicación tutor – institucional/estudiante, destacándose la tarea facilitadora para el desenvolvimiento del curso.

4.3 Sobre los docentes del curso: se destacan tanto una escasa fluidez en la comunicación con el tutor experto en contenidos como el interés que despiertan las actividades propuestas. La participación en foros fue una de las más motivadoras para los estudiantes ya que les permitió intercambiar opiniones, reflexiones y comentarios con los compañeros del curso. En relación con ello, y más allá de la propuesta de discusión inicial planteada en los foros, se señala la escasa intervención del docente rescatando aportes significativos y producciones relevantes y realimentando los debates. Sí es importante resaltar la importancia que le asignan a la participación en los foros, espacios que consideran imprescindibles, más aún en aquellos alumnos que se encuentran en proceso de adaptación a estas nuevas modalidades de cursado y, muchas veces, con las inhibiciones de participar en los debates, principalmente cuando estos no son obligatorios. En estos espacios pasa a ser de gran importancia la presencia docente del alumno, cuando estos participan para dar apoyos, proveer información adicional, sugerir bibliografía, y hasta hacer síntesis de las distintas aportaciones del resto de los compañeros.

4.4 Sobre el curso en general: se considera que los criterios de evaluación fueron coherentes con la propuesta general del curso, con sus objetivos, contenidos, y bibliografía trabajada. En su mayoría recomendarían la realización del curso, a quienes quieran iniciarse en la reflexión epistemológica, para obtener una nueva mirada al respecto.

5 CONCLUSIONES

Es evidente que, en el diseño de estos nuevos ambientes de aprendizaje, lo fundamental no reside únicamente en la disponibilidad tecnológica sino que se debe atender a las características de los otros elementos del proceso instructivo y, en especial, a las características del estudiante, a sus necesidades, motivaciones, entre otros. (Salinas, 1998).

El docente cumple un rol fundamental e indelegable en los procesos educativos mediados por entornos virtuales, “verdaderos ecosistemas de formación virtual”, en palabras de José Antonio Ortega Carrillo (2001), más allá del acompañamiento institucional permanente desarrollado a través de la figura del tutor-coordinador.

El paso de una formación transmisiva de información disciplinar a otra centrada en el estudiante, orientada al aprendizaje activo y participativo, lo más cercano posible a situaciones del mundo real, exige a los docentes reforzar sus competencias pedagógicas, desarrollando conductas innovadoras, incorporando nuevas competencias comunicativas no verbales y el dominio de las herramientas tecnológicas digitales, de comunicación, transmisión de contenidos e interacción con sus estudiantes, de manera de acompañarlos adecuadamente en sus complejos procesos de adquirir conocimientos. Hoy estamos hablando de conformación de comunidades de aprendizaje, de construcción de aprendizajes colaborativos y esto se fue dando a través de los foros; con una frecuente intervención de los alumnos, muy fructíferas y complementando el aprendizaje.

Es claro que el estudiante de doctorado ha desarrollado autonomía para encarar por sí mismo la búsqueda y la construcción de conocimiento, sin embargo; quienes crean que, tratándose de educación de posgrado es suficiente la transmisión de los contenidos disciplinares, mediante textos científicamente correctos, e incluso que incorporen buenas estrategias didácticas, probablemente no llegarán a constituir propuestas transformadoras verdaderamente relevantes a las necesidades de formación integral en la educación virtual.

No cabe duda que el aula es el espacio privilegiado en el que se expresa la acción didáctica, enmarcando toda una serie de condiciones que afectan el proceso pedagógico, en su dimensión relacional y tecnológica, favoreciendo o inhibiendo el desarrollo de determinadas estrategias, necesarias para la adquisición de los conocimientos requeridos. Como dice Gimeno (1988) tanto la conducta de los estudiantes como la de los profesores se explica por estar integrada en un contexto que condiciona los procesos comunicativo –didácticos involucrados. Un docente de un curso a distancia se puede definir como uno de los profesionales miembro de un equipo en el que participan diferentes expertos y especialistas con el fin de satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes a través de un dialogo didáctico mediado (García Aretio, 2001). Si bien en la institución se generan instancias de

reflexión con los expertos en contenidos, propiciadoras de prácticas con nuevas opciones metodológicas a los fines de generar experiencias innovadoras y enriquecedoras en el marco de las propuestas, se ve la necesidad de re-trabajar en conjunto, equipo docente e institucional a los fines de mejorar los aspectos señalados a los fines de no desaprovechar las oportunidades de intercambio, de reflexión creativa y pro-activa, de producción de conocimientos en forma recurrente y colaborativa, propias de las comunidades de prácticas (Trentin, 2002) en espacios de investigación.

6 BIBLIOGRAFÍA

- Coll, C. (1995). "Elementos para el análisis de la práctica educativa en Psicología de la instrucción III. Nuevas Perspectivas"; Genovard Rossello Beltran Llera y Rivas Martinez Editores, Edit. Síntesis, Madrid
- Del Moral, M.E. (1998a): "Nuevos entornos de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación". Simposio Presente y Futuro de la Enseñanza Escolar. ICE de la Universidad de Oviedo, 21-23.
- Del Moral, M.E. y Del Valle, N. (1998b): "Utilización de Internet como plataforma para el aprendizaje". II Congreso Internacional sobre Tecnología, Comunicación y Educación, Universidad de Oviedo, 27-30.
- Díaz Barriga, 1997, Metodología de diseño curricular para educación superior, Trillas
- Gagné, E. (1985), La psicología cognitiva del aprendizaje escolar Aprendizaje Visor
- García Aretio, L. (2001): La educación a distancia. De la teoría a la práctica. Ariel: Barcelona.
- Gimeno Sacristán, J. (1988): Teoría de la enseñanza y desarrollo del currículum. Anaya.
- Marchisio, S. (1994) Proyecto de organización del Departamento Cursos de Educación a Distancia, Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura, U.N.R., Rosario, Argentina.
- Marchisio, S. (2003) Tecnología, educación y nuevos 'ambientes de aprendizajes' una revisión del campo y derivaciones para la capacitación docente. Revista RUEDA Vol. 5, Edit. Red Universitaria de Educación a Distancia -EUDELAR; Univ. Nacional de La Rioja
- Marchisio, S.; Von Pamel, O; Gómez, D.; Cerrano, M. (2005) Cambiantes roles tutoriales en nuevos entornos educativos virtuales. Memorias Congreso Internacional de Educación Superior y Nuevas Tecnologías. Universidad Nacional del Litoral Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación - Secretaría de Políticas Universitarias. Santa Fe, agosto de 2005.

Ortega Carrillo, J.A. 2001. Planificación de ambientes de aprendizaje interactivos on-line: Las aulas virtuales como espacios para la organización y el desarrollo del teletrabajo educativo. En Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación. Sevilla: Grupo de Investigación Didáctica de la Universidad de Sevilla. Disponible en <http://www.ugr.es/local/sevimeco>

Salinas, J. (1998): "Enseñanza Flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación". EDUTEC'97. ICE de la Universidad de Málaga.

Solano, I.M. (1998): "La educación a distancia a través de redes de telecomunicación: la teleenseñanza". En EDUTEC '97. ICE de la Universidad de Málaga, 178-184.

Trentin G. (2002). From Distance Education to Virtual Communities of Practice: the Wide Range of Possibilities for Using the Internet in Continuous Education and Training, International Journal on E-Learning, vol. 1, n. 1, pp. 55-66, USA.

ANEXO

Encuesta

1- ¿Cuál es su opinión sobre los materiales de estudio elaborados por el equipo docente para las distintas unidades del curso?

- Considere los siguientes aspectos a analizar en los mismos: legibilidad, cantidad y profundidad de la información contenida, adecuación / pertinencia de los contenidos a las necesidades de formación, grado de dificultad de los contenidos y de las actividades solicitadas en cada unidad y bibliografía

- ¿Qué opina acerca del diseño gráfico, esquemas, dibujos, tipo de letra de las Unidades Teóricas desarrolladas en forma de archivos pdf.? ¿Y de las visualizables on line?

----• ¿Qué sugerencias haría en pos de la mejora de los materiales de estudio?

2- Sobre los aspectos de administración institucional

- ¿Qué opina sobre la asignación de clave y usuario para poder utilizar la plataforma?

----• En las distintas secciones definidas en la plataforma c-virtual, comente cómo le resultó el acceso a las diferentes actividades.

- ----
- ¿Considera que la tarea realizada a través de c-virtual le proporcionó beneficios o perjuicios para su desenvolvimiento en el curso?

- ----
- Al plantear dudas e inconvenientes, ¿éstas fueron solucionadas en tiempo y forma?

3- Sobre la comunicación didáctica

- ¿Cómo juzgaría la comunicación o contacto con las docentes del curso a través del uso de mensajería y foros de la plataforma?

- ----
- Si Ud. necesitó hacer uso de consultas sobre dificultades concretas de contenidos del curso: ¿cómo evalúa la ayuda docente brindada?

- ----
- Si Ud. necesitó hacer uso de consultas sobre aspectos organizativos, problemas generales del cursado o dificultades para el empleo de los recursos del sitio del curso: ¿cómo evalúa la ayuda que se le brindó?

- ----
- ¿Se sintió acompañado y motivado durante el cursado?

- ----
- ¿Cuál/s de los recursos de comunicación del sitio valora mas y por qué?

4- Sobre el curso en general

- Comente acerca de los criterios de evaluación tenidos en cuenta para la aprobación de las actividades
- ----

- Según su experiencia: ¿aconsejaría a otro colega la realización de este curso?

