

Congreso Iberoamericano de Educación

METAS 2021

Un congreso para que pensemos entre todos la educación que queremos
Buenos Aires, República Argentina. 13, 14 y 15 de septiembre de 2010

TIC Y EDUCACIÓN

Las TIC en la universidad: capacitar para lograr un cambio significativo

Adriana Mallo; Graciela
Bertazzi¹

¹ Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales. Universidad Nacional de San Luis.
adriana.mallo@gmail.com; bertagra@gmail.com

Introducción

El advenimiento de las Nuevas Tecnologías e Internet han producido un gran cambio en todos los aspectos de la vida, incluida la educación en general y, más concretamente la educación superior. Es en esta etapa en la que se debe promover la alfabetización digital para preparar al futuro profesional para desempeñarse en el mercado laboral manejando exitosamente estas herramientas.

Consideramos que al concebir las nuevas tecnologías como herramienta para la construcción del conocimiento estamos reconociendo que jóvenes y adultos se enfrentan a un mundo influido por la utilización de las tecnologías en todos los procesos de producción y que, a su vez, esas tecnologías sufren velocísimos procesos de cambio, entramados con mecanismos cada vez más eficientes en los clásicos términos de tiempo, costo y esfuerzo. Aprender a trabajar con modernas tecnologías implica, desde esta perspectiva, aprender en condiciones de variación constante por el vertiginoso proceso de mejoramiento de las tecnologías. Utilizarlas como herramienta significa, pues, aprender a variar, pero reconociendo que su uso también va modificando la manera de percibir algunos problemas y, fundamentalmente, la forma de plantearlos.²

Por ello, la universidad debe formar a sus docentes, de modo que estén capacitados para transmitir estos conocimientos a los estudiantes y entrenarlos en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Como dice García Aretio, L.: la educación permanente sería el principio organizador de la educación que permitiría garantizar la democratización del acceso a la educación³ y como afirma Berge: el rol de un moderador online implica responsabilidades especiales tanto en el aspecto técnico como en el de facilitador liderando y monitoreando la discusión, estimulando la participación de los alumnos y guiando su aprendizaje.

Aceptando la necesidad, en la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales (FICES) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL), de capacitación en el uso de las TIC, la Comisión de Ciencias Jurídicas solicitó el dictado de un curso para formar a

² Litwin, Edith. "De las tradiciones a la virtualidad" En E. Litwin (Ed). La Educación a Distancia: Temas para el Debate en una Nueva Agenda Educativa. Amorrortu Editores, Buenos Aires, 2000. pp. 156-164

³ Garcia Aretio, Lorenzo. "Educación a distancia hoy". Madrid: UNED. Artículo publicado en el material del Curso Interuniversitario de Educación a Distancia. Red de Educación a Distancia de las Universidades Nacionales de la Región Centro-Oeste. 1994. p. 119

los docentes de ese departamento en la utilización de las TIC en educación y, principalmente en el manejo de una plataforma educativa, teniendo en cuenta que a partir del presente año, se comenzaron a dictar, en esta institución, las Carreras de Abogacía y Procuraduría. Otras razones para solicitar capacitación en el tema fueron la gran cantidad de inscriptos en dichas carreras y la decisión de dicha comisión de que en todas sus asignaturas se implementaran actividades en una plataforma educativa y se utilizaran las TIC.

Descripción

Para cumplir con lo solicitado por el departamento mencionado, las docentes autoras de este trabajo, con su equipo, dictaron un curso intensivo denominado: "Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: Concepto y Usos". Fue semi-presencial y estuvo alojado en la plataforma Moodle. Las clases fueron teórico-prácticas y se realizaron cuatro encuentros presenciales y todas las otras actividades en línea. Se eligió la modalidad semi-presencial, mixta o Blended learning porque como dicen Mathur, R. y Oliver, L. esta modalidad: "que se puede definir como una amalgama de tecnología online y aprendizaje cara a cara, es una forma efectiva y económica de transmitir conocimiento en un mundo globalizado".⁴

Los temas que se abordaron fueron, entre otros, el manejo de la plataforma como estudiante y como docente y el uso de algunas herramientas, como foros, blogs, wikis. Además, se enseñó a diseñar y contestar encuestas en línea y se brindó capacitación sobre algunos de los tipos de actividades que Moodle ofrece. También se trabajó sobre aspectos metodológicos y didácticos de la educación con TIC.

La presentación de contenidos se realizó a través de presentaciones en Powerpoint, páginas Web y textos en línea creados en la plataforma Moodle. Todos estos temas se trataron en forma virtual, en las clases a distancia con teoría y práctica en línea y se practicaron en las clases presenciales, monitoreando las actividades y trabajando en forma personalizada con cada uno de los participantes del curso. Para la práctica en línea se utilizaron ejercicios de autocorrección que provee la plataforma, como por ejemplo: verdadero/falso, multiple choice, etc.; tareas que el alumno sube a la plataforma y que el tutor puede corregir en línea; y para reflexionar y debatir sobre diferentes temas relacionados a la temática se utilizaron los foros de la plataforma.

Al comienzo del curso se abrió, en la plataforma, un espacio para que cada uno de los participantes trabajara en el diseño instruccional de la asignatura que debía dictar para la carrera de grado, de modo que cada uno fuera creando gradualmente cada uno de

⁴ Mathur, Ravisha y Oliver, Lisa "Developing an International Distance Education Program: A Blended Learning Approach", OJDLA Online Journal of Distance Learning Administration. Volume 10, Issue 4, University of West Georgia, Distance Education Center. 2007 <http://www.westga.edu/~distance/ojdl/>
Extraído: 05/02/08

los materiales y actividades de lo que sería la versión final que debían producir no sólo para aprobar el curso sino también para comenzar a dictar su asignatura.

Se utilizaron foros, chats y wikis para que los participantes pudieran debatir e intercambiar ideas y opiniones sobre diversos temas relacionados con la educación a distancia, el uso de las TIC y metodologías didácticas; diseñando siempre actividades asíncronas para permitir que los participantes trabajaran en sus tiempos libres.

El curso fue realizado y aprobado por 23 profesionales de las Ciencias Jurídicas.

Recolección de datos

Los datos para este trabajo se obtuvieron de dos encuestas realizadas: una al comienzo del curso y la segunda, al finalizarlo. Las encuestas estaban en Moodle, diseñadas en Encuestafacil.com, una herramienta sumamente útil que ofrece esta plataforma para recolectar datos de los cursos, fácil para quien la arma y fácil para quien debe responderla y adecuada por la forma que tiene de presentar las respuestas, lo que permite organizar los datos rápida y sencillamente.

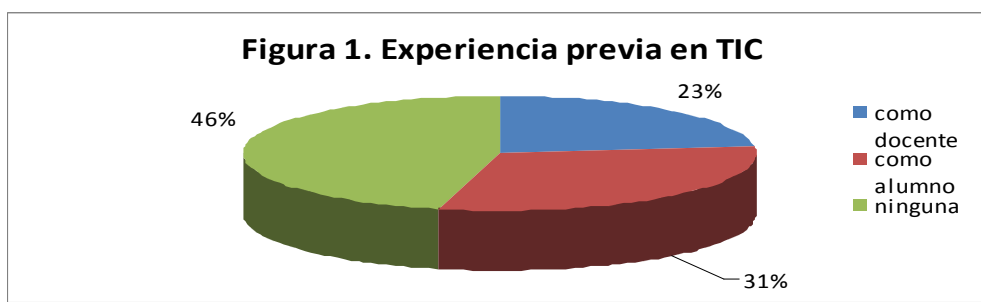
En la encuesta inicial se solicitó información sobre la experiencia previa de los participantes en el uso de las TIC y en la segunda, sobre su opinión acerca del curso, si había colmado sus expectativas y si había modificado su percepción en relación a esta temática.

Análisis de los datos

Encuesta inicial

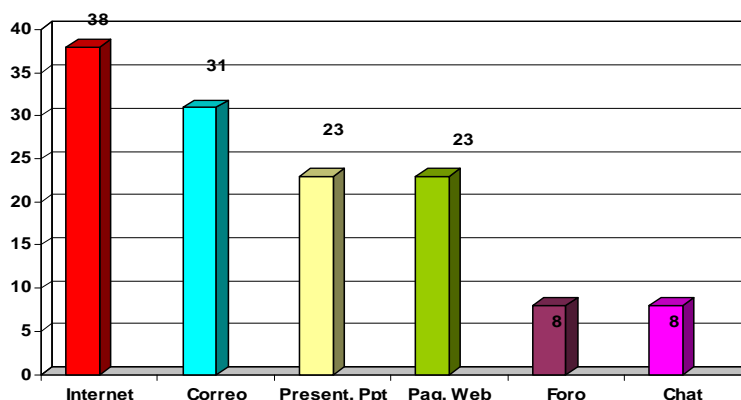
De los 23 docentes que comenzaron el curso sólo 13 contestaron esta encuesta. Fue puesta en línea y los docentes/alumnos debían completarla, previo a la primera instancia presencial. De hecho, fue la primera actividad a realizar en el curso. Por ello, como algunos alumnos se incorporaron más tarde no la completaron. Otros tuvieron algunas dificultades técnicas para ingresar a la plataforma, ya sea porque la contraseña que colocaban era incorrecta o porque no sabían cómo hacerlo y cuando se superó esa etapa, la encuesta ya se había cerrado y no pudieron completarla.

En la figura 1 se puede observar que de los docentes encuestados sólo un pequeño porcentaje tenía experiencia con las TIC como docente, un porcentaje mayor como alumno y el mayor porcentaje corresponde a los docentes que no tenían ninguna experiencia como alumno ni como docente en el uso de las TIC.



La Figura 2 muestra qué herramientas habían utilizado los docentes que habían manifestado tener experiencia previa con las TIC en educación. Cabe destacar que las herramientas usadas corresponden a instrumentos de búsqueda de información – Internet-, presentación de contenidos –ppt y páginas web- y consultas a través del correo electrónico. En muy pocos casos se habían utilizado instrumentos de comunicación sincrónica o asíncrona como foros y chats. Por lo que se deduce que el uso de las TIC no había estado orientado a generar interacción entre los alumnos ni con los docentes, sino sólo a la búsqueda y presentación de temas. Teniendo en cuenta el fácil acceso y disponibilidad de herramientas tan prácticas y útiles, es fundamental que los docentes cuenten con el conocimiento apropiado para manejarlas para que puedan propiciar la interacción entre los participantes ya que la interacción en la educación en línea es muy importante como facilitador en la construcción de conocimiento. Como dicen Threlkeld & Brzoska: a través de la interacción se puede brindar el apoyo/guía que muchos alumnos de educación a distancia necesitan apoyo y guía para tener éxito/ triunfar en experiencias de educación a distancia y este apoyo se logra a través de algún tipo de interacción ya sea estudiante-estudiante o estudiante-tutor.⁵

Fig. 2 Herramientas utilizadas



⁵ Threlkeld, R., & Brzoska, K. Distance education: Strategies and tools. In B. Willis (Ed.), () Educational Technology Englewood Cliffs, NJ. 1994

La falta de uso de herramientas de comunicación e interacción puede responder al tipo de asignatura o curso que habían realizado, a los objetivos del docente que había organizado y/o dictado el curso, a la modalidad requerida o a la falta de conocimiento del modo de uso y de las características y beneficios de las mismas.

Encuesta final

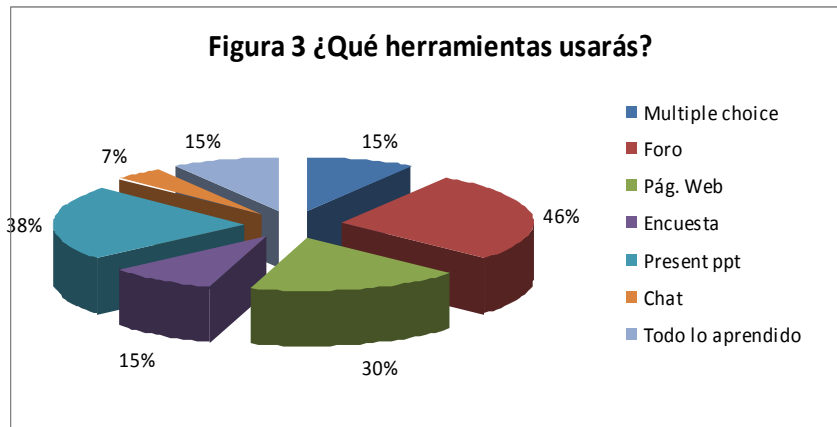
Una vez finalizado el curso, que se llevó a cabo con un 80 % de retención de los participantes y en el que era bastante evidente el entusiasmo con el que los alumnos – en su mayoría abogados y profesores de historia - participaban de las clases y de las actividades en línea, se les solicitó que completaran una segunda encuesta. El objetivo de esta última era saber si se habían cumplido los objetivos del curso, si la opinión de los alumnos sobre la educación con TIC se había modificado, cuáles eran sus expectativas en relación a su práctica docente futura y qué herramientas virtuales planeaban usar y con qué fin.

En esta encuesta se les preguntó a los participantes en qué medida creían que lo aprendido en este curso podría servir para el dictado de sus clases. La mayoría respondió que lo usaría como apoyo de sus clases presenciales, algunos afirmaban que lo aprendido, que el uso de las TIC podría hacer sus clases más dinámicas, variadas e interesantes por considerar “que los alumnos pueden verse atraídos por las nuevas tecnologías”. Un aspecto ventajoso de las TIC que destacaron fue la posibilidad de comunicación. Expresaron que estas herramientas permitirían “agilizar la comunicación entre docentes y alumnos” y que “la comunicación puede ser más desestructurada en tiempo y espacio gracias a las TIC”. Luego, le sigue en importancia el hecho de que las TIC permiten el acceso al contenido de mayor número de estudiantes “teniendo en cuenta lo escaso que resulta el tiempo para las clases presenciales, las TIC permitirán poner al alcance del alumno contenidos no dados o ampliación de temas dados en clase”. Por último, algunos docentes expresaron que las TIC se podrían aplicar para facilitar tareas de corrección y para evaluar las actividades realizadas. En cuanto a la corrección o la consulta si se utiliza, por ejemplo un foro, “una corrección puede servir para todos aquellos que han cometido el mismo error y una explicación puede solucionar problemas o evacuar dudas de varios alumnos al mismo tiempo”. En relación a la evaluación de actividades, la utilización de un foro o un blog permite fácilmente evaluar el aprendizaje de los alumnos, que los demás vean el trabajo realizado y la corrección, permite también evaluación de pares y luego por parte del docente y fomenta la evaluación en proceso, ya que permite el permanente monitoreo de las actividades de los alumnos.

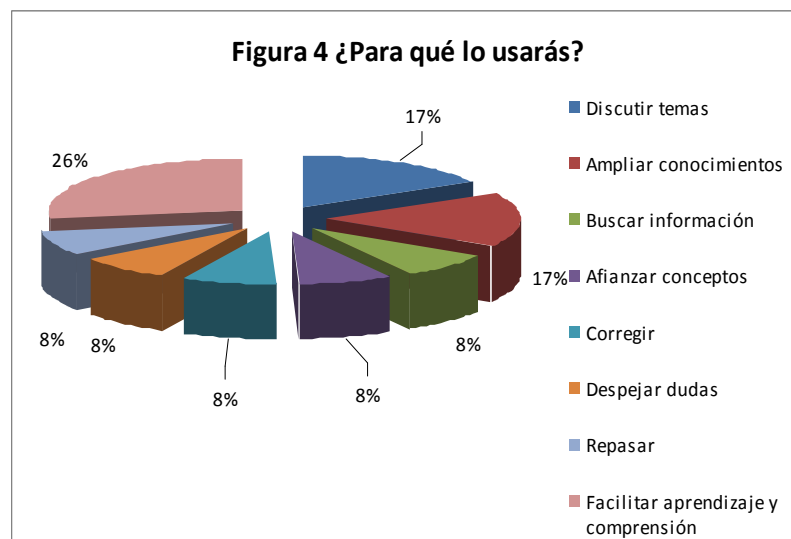
Como los docentes participantes de este curso trabajaban directamente en el espacio que se les proporcionó, también en Moodle, para sus asignaturas, debían planificar

actividades previo a cada tema trabajado en el curso, de modo de aplicar lo aprendido "realizando" una actividad propia para su asignatura. O sea, en el transcurso del desarrollo del taller aplicaron y practicaron todo lo que se les enseñó y planificaron actividades utilizando las distintas herramientas de Moodle.

Por ello, la segunda pregunta de la encuesta final se centró en las herramientas que habían seleccionado o que consideraban adecuadas para complementar sus clases presenciales. La Figura 3 muestra las respuestas obtenidas.



Y, como consecuencia lógica se les interrogó acerca de los usos que harían de esas herramientas que habían seleccionado. Las respuestas se muestran en la Figura 4.



Luego, y con el objetivo de conocer si el curso sobre TIC había modificado la percepción de los docentes sobre el tema, se los interrogó al respecto. Uno de los participantes expresó que no cambió demasiado su idea al respecto y basó su respuesta en lo siguiente: “el medio en el que nos movemos carece de los recursos adecuados como para llevar todo esto a la práctica con eficiencia”. Otro de los docentes expresó de manera similar: “las herramientas virtuales son el futuro pero debemos tener los materiales y recursos aptos para usarlas”. El resto de los docentes manifestó que este curso había cambiado su visión personal sobre las TIC. Basaron sus afirmaciones en el hecho de que consideran que “las TIC facilitan el aprendizaje y la tarea docente, motiva al alumno, acorta distancias, y nos acerca a la información”. Algunos de los comentarios que vertieron en la encuestas son: “Me permitió un replanteo de mi práctica docente, economizar esfuerzos y evitar que muchos de ellos se transformen en objetivos fallidos”; “Me hizo cambiar la idea que tenía sobre el uso de las herramientas virtuales y poder ver la gran utilidad que las mismas brindan”.

Por último, se les solicitó que expresaran cualquier sugerencia o comentario que creyeran pertinente. La mayoría de los participantes se mostró muy satisfecho con el curso, con sus contenidos, la forma en que fue dictado, con respecto a los docentes que lo dictaron y a lo que aprendieron. Consideraron que los temas desarrollados en el curso son novedosos y muy útiles para su práctica docente. Valoraron “no sólo el desempeño de los docentes sino la paciencia de los mismos para acompañarlos en el proceso, monitorearlos y estar permanentemente a su lado”.

Sin embargo, y a pesar de que estuvieron conformes con el curso, con sus contenidos y con la duración, manifestaron que los contenidos habían sido demasiados y dados en corto tiempo, que el curso podría haber durado más tiempo o debería haber tenido más clases presenciales. Sugirieron que se les diera más capacitación en el futuro y que se trataran los temas con más tiempo y en más profundidad.

Conclusiones

La implementación de educación a distancia requiere una capacitación previa que permite no sólo una reflexión de las propias prácticas docentes y la planificación del diseño curricular, sino también el manejo de todas las herramientas de Internet y de plataformas virtuales a utilizar, es decir, supone conocimientos disciplinares sumados a conocimientos tecnológicos. En el caso de este curso que se dictó a los docentes que comenzaban a trabajar en nuevas carreras en esta facultad, la capacitación permitió prepararlos para utilizar herramientas TIC y la plataforma Moodle y brindarles un espacio de reflexión e intercambio de ideas y opiniones. El resultado del curso fue muy bueno, ya que, como se puede ver en el análisis de los resultados de las encuestas, todos los docentes cambiaron su idea con respecto a la educación con TIC y al uso de esas herramientas con fines educativos. Además de las expresiones volcadas en las encuestas, el entusiasmo con el que trabajaron en las clases y en los prácticos y la forma en la que fueron creando sus propias asignaturas fue motivadora y gratificante para los docentes que veíamos el cambio que se iba produciendo, no sólo en el diseño curricular de cada uno de los cursos, sino también en los mismos docentes que expresaban su sorpresa y satisfacción con todo lo aprendido y esperanza de que las TIC ayudaran a mejorar su práctica docente.

Si bien algunos participantes mencionaron los problemas técnicos como desventajas de las TIC, la mayoría destacó las infinitas ventajas que ofrecen estas nuevas tecnologías educativas. Como ventajas expresaron: “acortan distancias”, “brindan nuevas posibilidades en la educación”, “aprender a usarlas me significó un replanteo de mi propia práctica docente”, “facilita la tarea docente”. Algunos destacaron: “cambió totalmente mi visión”, “entramos en el siglo XXI!!!”.

Todos los participantes sugirieron que se dictaran “más cursos” y “de mayor duración”. Seguir con la capacitación es fundamental para que el interés crezca y la gente conozca más de las posibilidades que las TIC ofrecen.

Fue muy positivo ver el entusiasmo con el que la gente participó del curso y saber que, efectivamente, todos están usando las TIC en sus clases.

Este trabajo se completará cuando se analice si los docentes que participaron del curso pudieron, en la práctica, realizar lo que se propusieron e implementar las herramientas como lo planificaron durante el desarrollo del mismo y analizar qué resultados obtuvieron. También habrá que realizar una encuesta para saber la opinión de los alumnos de las asignaturas de las Carreras Jurídicas para conocer su opinión al respecto. Y seguir con la capacitación permanente y continua, que es lo que permite mejorar la práctica docente y renovar e innovar en pos de una mejor educación.